



Castilla-La Mancha

# Sistema de Atención a la Dependencia en Castilla-La Mancha

## Datos de Gestión a 30 de Junio 2025





**Gestión**

1

**Solicitudes**

2

**Resoluciones de Grado**

3

**Derecho de Acceso a Prestaciones**

4

**Personas Beneficiarias**

5

**Tipo de Prestaciones**

6

**Productos de Apoyo**

7

**SEPAP-MejoraT**

8

**Teleasistencia**

9

**Perfil de la Persona Beneficiaria**

10



# 1. Gestión

Castilla-La Mancha atiende a 30 de junio de 2025 a **78.705 personas beneficiarias** con **110.621 prestaciones**, dado que una persona puede recibir más de una prestación. Así, en nuestra región, la ratio de prestaciones por persona es de **1,41**.

	Julio'15	Julio'25	Variación %
<b>Beneficiarios</b>	34.688	<b>78.705</b>	<b>127%</b>
<b>Pendientes de prestación</b>	26.919	<b>1.776</b>	<b>-93%</b>
<b>Solicitudes pendientes de valoración</b>	6.143	<b>3.605</b>	<b>-41%</b>
<b>Prestaciones totales</b>	47.160	<b>110.621</b>	<b>135%</b>
Ayuda a Domicilio	7.189	<b>15.361</b>	<b>114%</b>
Teleasistencia	4.872	<b>32.561</b>	<b>568%</b>
Centro de Día	2.156	<b>4.302</b>	<b>100%</b>
Atención Residencial	9.982	<b>12.676</b>	<b>27%</b>
Prestación Vinculada al Servicio	2.784	<b>12.081</b>	<b>334%</b>
Servicio Promoción Autonomía	3.587	<b>12.882</b>	<b>259%</b>
Asistente Personal	11	<b>17</b>	<b>55%</b>
Prestación Económica Cuidados Entorno Familiar (PECEF)	16.579	<b>20.741</b>	<b>25%</b>



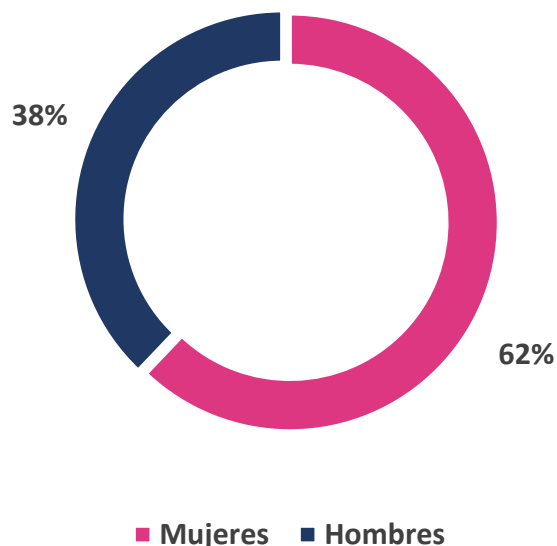
## 2. Solicitudes

El trámite de reconocimiento de la situación de dependencia comienza con la solicitud que se puede encontrar en el siguiente [enlace](#).

A 30 de junio de 2025 llevamos un total de **103.096 solicitudes vigentes**, de las cuales se han resuelto un **95 %**.

De todas las solicitudes presentadas un total de **61.126 corresponden a mujeres**.

Solicitudes a 30/06/2025



### SOLICITUDES

	Solicitudes Vigentes		Solicitudes activas con valoración (incluye sin grado)	
	M	H	M	H
Albacete	12.771	8.262	12.236	7.819
Ciudad Real	17.273	9.560	16.875	9.204
Cuenca	8.600	5.329	8.365	5.141
Guadalajara	6.757	4.449	6.458	4.255
Toledo	18.626	11.469	17.192	10.506
<b>Totales</b>	<b>64.027</b>	<b>39.069</b>	<b>61.126</b>	<b>36.925</b>
<b>Castilla-La Mancha</b>	<b>103.096</b>		<b>98.051</b>	

\* El dato de nº de solicitudes pendientes de valorar se obtiene de la plataforma de información de estadísticas del IMSERSO – Portal BI.

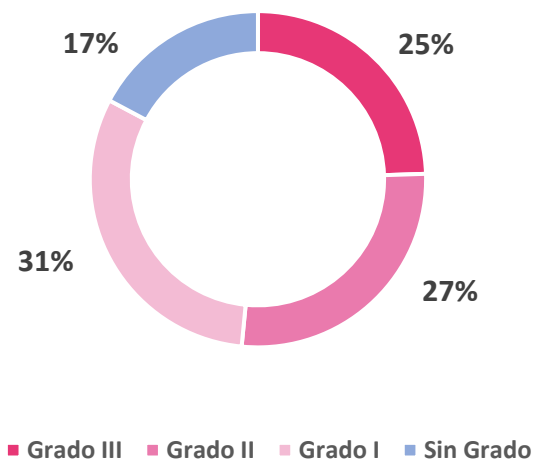


### 3. Resoluciones de Grado

El Grado de Dependencia está determinado por la mayor o menor necesidad que una persona tiene de otras para realizar actividades básicas de la vida diaria. La valoración de la dependencia es un procedimiento que reconoce el derecho de la persona con dependencia a tener apoyos para ser autónoma.

A 30 de junio de 2025 en Castilla-La Mancha hay **99.491** personas con resolución de reconocimiento de Grado de las cuales hay un **83%** de personas que tienen reconocido algún Grado de Dependencia, en total serían **82.344** personas.

Personas con resolución de grado a 30/06/2025



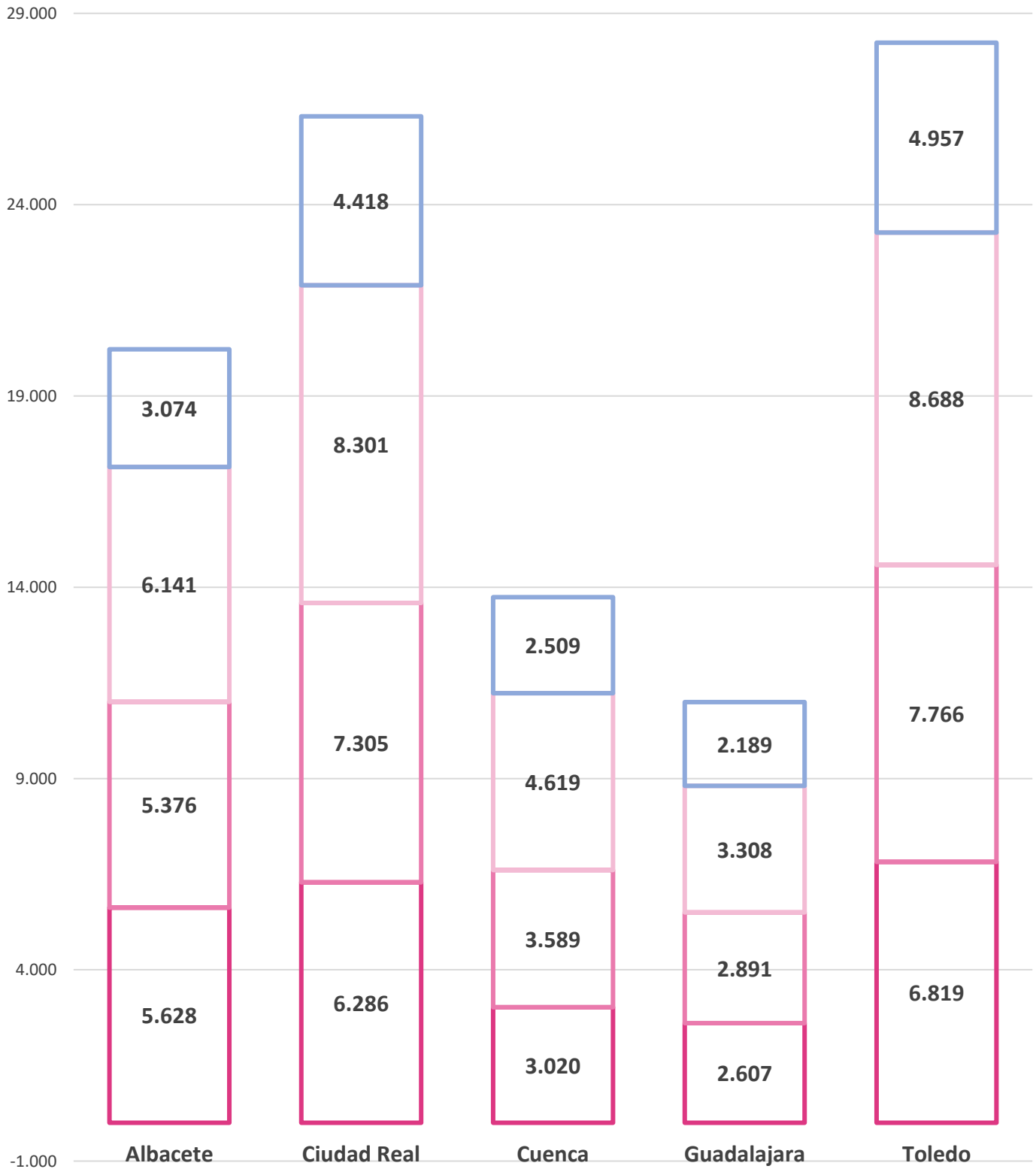
#### RESOLUCIONES DE GRADO

	Grado III		Grado II		Grado I		Sin Grado		Resoluciones		Total
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	
Albacete	3.558	2.070	3.244	2.132	3.867	2.274	1.652	1.422	12.321	7.898	20.219
Ciudad Real	4.108	2.178	4.508	2.797	5.602	2.699	2.787	1.631	17.005	9.305	26.310
Cuenca	1.975	1.045	2.164	1.425	2.870	1.749	1.484	1.025	8.493	5.244	13.737
Guadalajara	1.593	1.014	1.689	1.202	2.081	1.227	1.283	906	6.646	4.349	10.995
Toledo	4.281	2.538	4.738	3.028	5.568	3.120	2.977	1.980	17.564	10.666	28.230
<b>Totales</b>	<b>15.515</b>	<b>8.845</b>	<b>16.343</b>	<b>10.584</b>	<b>19.988</b>	<b>11.069</b>	<b>10.183</b>	<b>6.964</b>	<b>62.029</b>	<b>37.462</b>	
<b>Castilla-La Mancha</b>	<b>24.360</b>		<b>26.927</b>		<b>31.057</b>		<b>17.147</b>		<b>99.491</b>		



# Castilla-La Mancha

## Distribución provincial de personas con resolución de grado a 30/06/2025



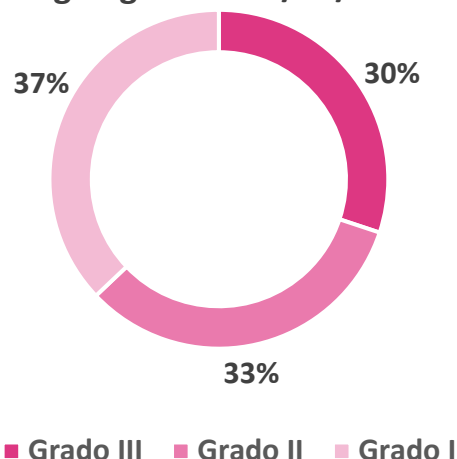


# 4. Derecho de acceso a Prestaciones

Todas aquellas personas que han obtenido Grado de Dependencia se les reconoce el derecho de acceso a una serie de prestaciones de servicios que ayudan a su autonomía personal, o bien a una prestación económica que facilite su atención, siempre en función de las circunstancias personales de cada persona beneficiaria.

A 30 de junio de 2025 en Castilla-La Mancha tenemos **78.705 personas** que tienen reconocido el derecho a prestación, siendo el **Grado I** mayoritario entre ellos con un **37 %** del total.

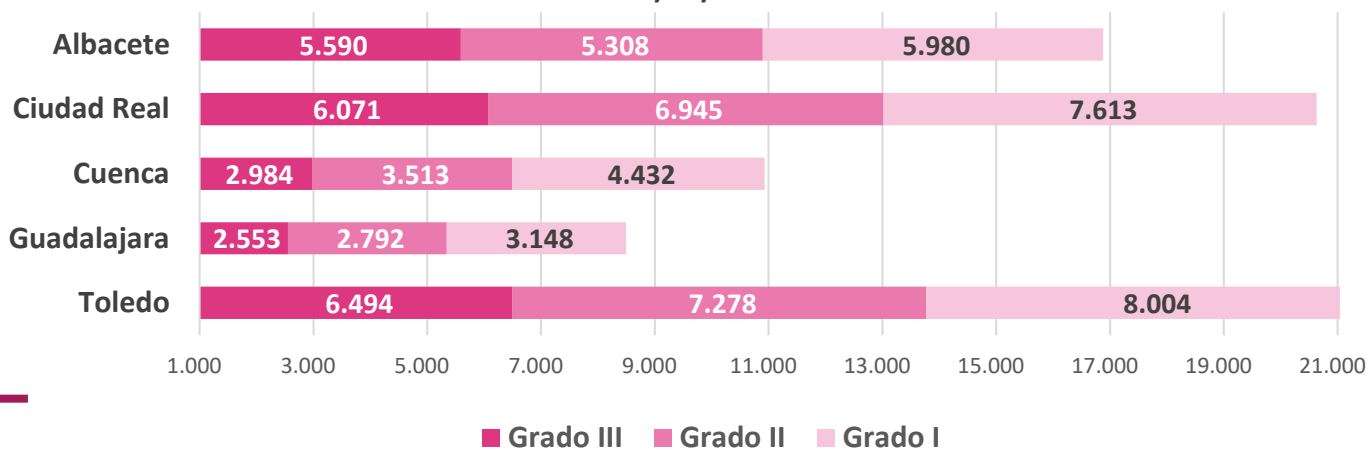
Personas con derecho de acceso a prestaciones, según grado a 30/06/2025



### BENEFICIARIOS CON DERECHO A PRESTACIÓN

	Grado III		Grado II		Grado I		Totales		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Albacete	3.541	2.049	3.206	2.102	3.781	2.199	10.528	6.350	16.878
Ciudad Real	3.975	2.096	4.328	2.617	5.184	2.429	13.487	7.142	20.629
Cuenca	1.954	1.030	2.124	1.389	2.767	1.665	6.845	4.084	10.929
Guadalajara	1.571	982	1.638	1.154	1.986	1.162	5.195	3.298	8.493
Toledo	4.099	2.395	4.471	2.807	5.181	2.823	13.751	8.025	21.776
<b>Totales</b>	<b>15.140</b>	<b>8.552</b>	<b>15.767</b>	<b>10.069</b>	<b>18.899</b>	<b>10.278</b>	<b>49.806</b>	<b>28.899</b>	
<b>Castilla-La Mancha</b>	<b>23.692</b>		<b>25.836</b>		<b>29.177</b>		<b>78.705</b>		

Distribución provincial de personas con derecho de acceso a prestaciones a 30/06/2025





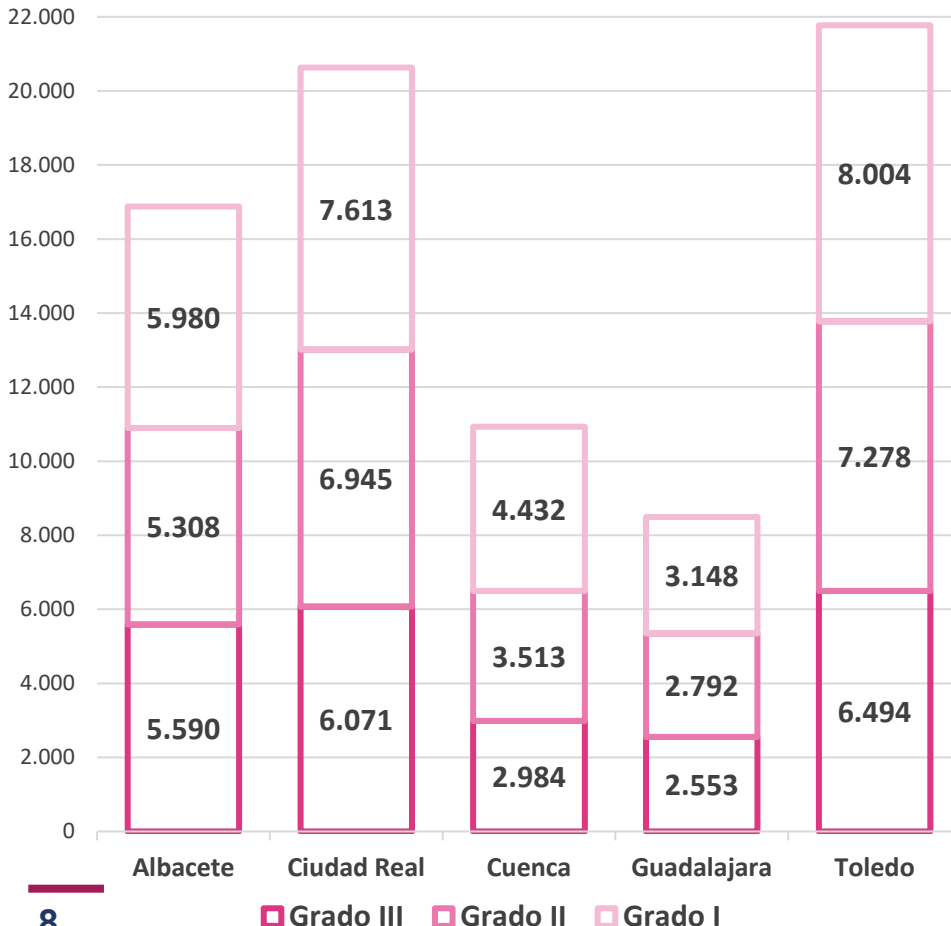
# 5. Personas Beneficiarias

A 30 de junio de 2025 en **Castilla-La Mancha** tenemos **78.705** personas beneficiarias de prestaciones.

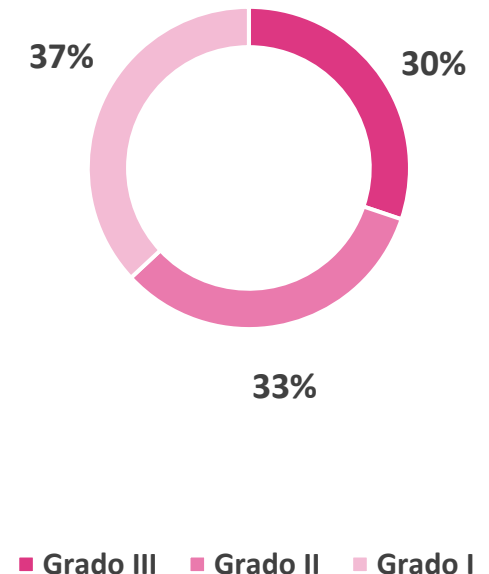
### PERSONAS BENEFICIARIAS POR GRADO Y NIVEL

	Grado III		Grado II		Grado I		Totales		TOTAL
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Albacete	3.541	2.049	3.206	2.102	3.781	2.199	10.528	6.350	16.878
Ciudad Real	3.975	2.096	4.328	2.617	5.184	2.429	13.487	7.142	20.629
Cuenca	1.954	1.030	2.124	1.389	2.767	1.665	6.845	4.084	10.929
Guadalajara	1.571	982	1.638	1.154	1.986	1.162	5.195	3.298	8.493
Toledo	4.099	2.395	4.471	2.807	5.181	2.823	13.751	8.025	21.776
<b>Totales</b>	<b>15.140</b>	<b>8.552</b>	<b>15.767</b>	<b>10.069</b>	<b>18.899</b>	<b>10.278</b>	<b>49.806</b>	<b>28.899</b>	
<b>Castilla-La Mancha</b>	<b>23.692</b>		<b>25.836</b>		<b>29.177</b>		<b>78.705</b>		

Distribución provincial de personas beneficiarias según grado a 30/06/2025



Personas beneficiarias según grado a 30/06/2025



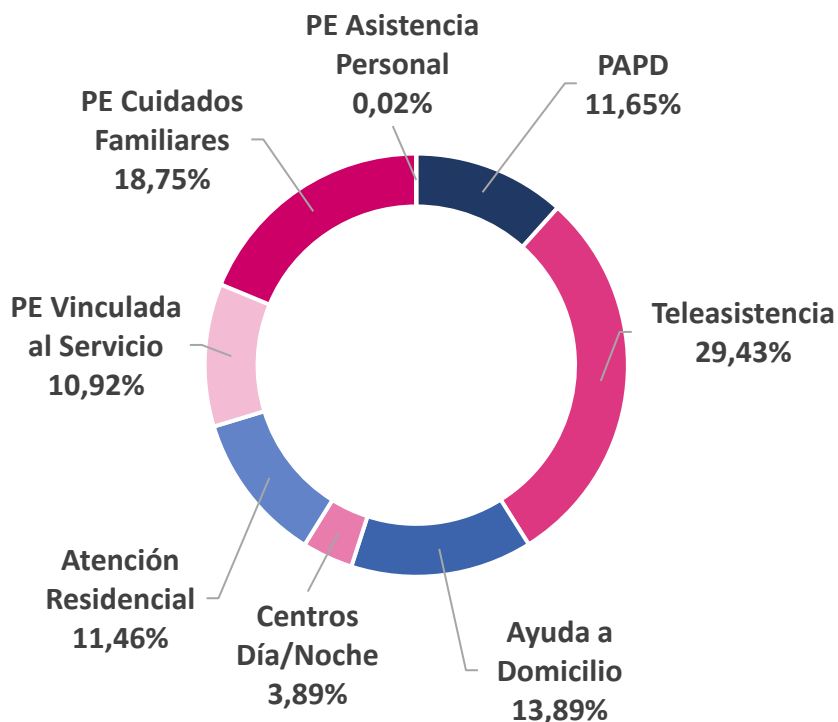


# 6. Tipos de Prestaciones

Prestaciones concedidas a 30/06/2025

El catálogo de servicios y prestaciones económicas que Castilla-La Mancha ofrece a aquellas personas con resolución de reconocimiento de Dependencia viene reflejado en el [Decreto 3/2016, de 29/01/2016](#).

La atención a las personas dependientes en Castilla-La Mancha se realiza preferentemente a través de servicios profesionalizados en un **82%**, siendo el **18%** las personas beneficiarias de **prestación de cuidados en el entorno familiar (PECEF)**.



		PAPD	Teleasistencia	Ayuda a Domicilio	Centros Día/Noche	Atención Residencial	PE Vinculada al Servicio	PE Cuidados Familiares	PE Asistencia Personal	Totales por Provincia	
Albacete	M	1.555	5.539	1.871	492	1.476	857	3.771	3	15.564	24.250
	H	850	2.279	784	361	904	501	3.005	2	8.686	
Ciudad Real	M	2.066	6.527	3.202	828	2.147	2.635	1.577	0	18.982	28.457
	H	1.212	2.496	1.118	543	1.097	1.539	1.469	1	9.475	
Cuenca	M	1.125	3.082	1.994	231	1.397	697	1.529	0	10.055	15.759
	H	759	1.426	847	146	833	465	1.228	0	5.704	
Guadalajara	M	650	2.193	848	304	1.010	985	1.396	3	7.389	11.887
	H	404	989	314	207	511	567	1.504	2	4.498	
Toledo	M	2.562	5.663	3.174	658	2.180	2.689	2.416	2	19.344	30.268
	H	1.699	2.367	1.209	532	1.121	1.146	2.846	4	10.924	
CLM	M	7.958	23.004	11.089	2.513	8.210	7.863	10.689	8	71.334	
Totales	H	4.924	9.557	4.272	1.789	4.466	4.218	10.052	9	39.287	
Castilla-La Mancha		12.882	32.561	15.361	4.302	12.676	12.081	20.741	17	110.621	



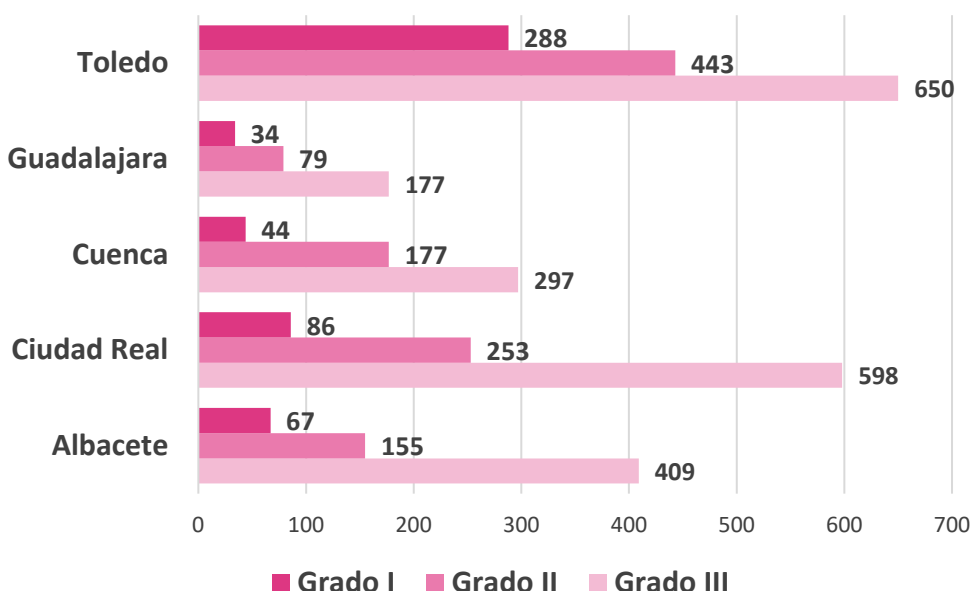
# 7. Productos de Apoyo

El acrónimo PAPD hace referencia a los servicios de promoción de la autonomía personal en el marco del sistema de autonomía y atención a la dependencia, los servicios más habituales son el servicio de productos de apoyo y el SEPAP-MejoraT.

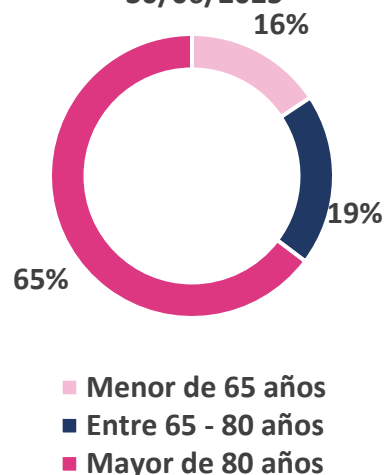
El Servicio de **Productos de Apoyo** es un servicio gratuito dirigido a personas en situación de dependencia con la finalidad de facilitar la permanencia en su domicilio habitual proporcionando una serie de productos de apoyo que puedan mejorar su calidad de vida y las condiciones de atención por parte de las personas cuidadoras.

A 30 de junio de 2025 hay un total de **4.317 personas usuarias**, siendo el perfil mayoritario el de **mujer mayor de 80 años**.

Número de personas usuarias por grados a 30/06/2025



Distribución de personas usuarias según la edad a 30/06/2025



	Menor de 65 años		Entre 65 - 80 años		Mayor de 80 años		Totales por Provincia		
	M	H	M	H	M	H	M	H	Total
Albacete	36	60	83	55	386	159	505	274	<b>779</b>
Ciudad Real	70	72	124	81	400	191	594	344	<b>938</b>
Cuenca	39	44	64	56	298	137	401	237	<b>638</b>
Guadalajara	35	31	45	26	126	63	206	120	<b>326</b>
Toledo	132	158	174	138	700	334	1.006	630	<b>1.636</b>
Totales	<b>312</b>	<b>365</b>	<b>490</b>	<b>356</b>	<b>1.910</b>	<b>884</b>	<b>2.712</b>	<b>1.605</b>	
<b>Castilla-La Mancha</b>	<b>677</b>		<b>846</b>		<b>2.794</b>		<b>4.317</b>		

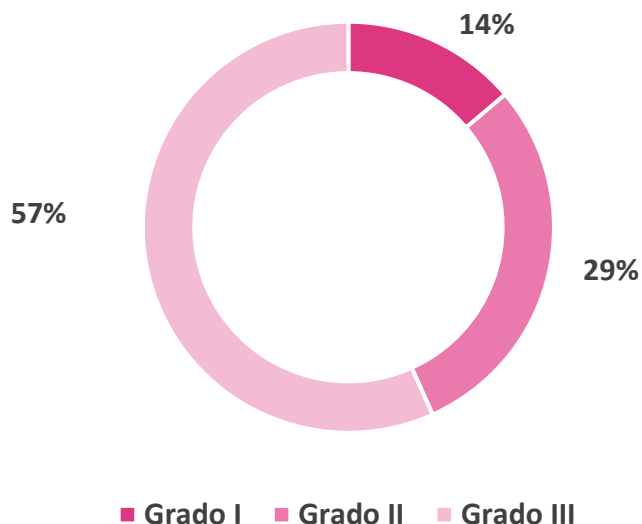


## Castilla-La Mancha

A 30 de junio de 2025 en Castilla-La Mancha hay un total de **6.542 productos instalados**.

Dentro del catálogo existente en el servicio de Productos de Apoyo los más demandados son el **colchón sanitario** y el **somier articulado**.

Número de personas usuarias por grado a 30/06/2025



	Albacete	Ciudad Real	Cuenca	Guadalajara	Toledo	Castilla-La Mancha
Somier de 4 planos articulada + carro elevador	341	421	233	116	549	<b>1.660</b>
Somier articulado	271	331	277	171	796	<b>1.846</b>
Colchón antiescaras (Riesgo Bajo-Medio)	255	304	271	77	479	<b>1.386</b>
Colchón antiescaras (Riesgo Medio-Alto)	5	6	7	7	25	<b>50</b>
Grúa de traslado	287	275	201	68	411	<b>1.242</b>
Grúa de bipedestación	14	29	8	9	29	<b>89</b>
Silla ruedas eléctrica	3	3	5	0	15	<b>26</b>
Solución salvaescaleras	10	14	9	12	28	<b>73</b>
Plataforma de Transferencias	1	0	0	0	0	<b>1</b>
Silla manual	17	16	20	1	115	<b>169</b>
<b>Total Productos</b>	<b>1.204</b>	<b>1.399</b>	<b>1.031</b>	<b>461</b>	<b>2.447</b>	<b>6.542</b>

\* Con el nuevo contrato de Productos de Apoyo cada somier articulado lleva asociado un colchón sanitario viscoelástico.



Castilla-La Mancha

## 8. SEPAP-MejoraT

---

El Servicio de Promoción de la Autonomía Personal SEPAP-MejoraT es un servicio público y gratuito de atención a personas mayores de edad en situación de dependencia Grado I y Grado II.



Siendo sus objetivos:

- Prevenir o retrasar el agravamiento del grado de dependencia, mediante el desarrollo de actuaciones de carácter preventivo y de rehabilitación.
- Reducir el impacto que la dependencia provoca sobre quienes la padecen y quienes ejercen su cuidado.

A fecha de 30 de junio de 2025 el SEPAP Mejora-T tiene **146 proyectos** aprobados en toda la región ofreciéndose un total de **5.670 plazas**, habiendo un porcentaje de ocupación de **72 %**.

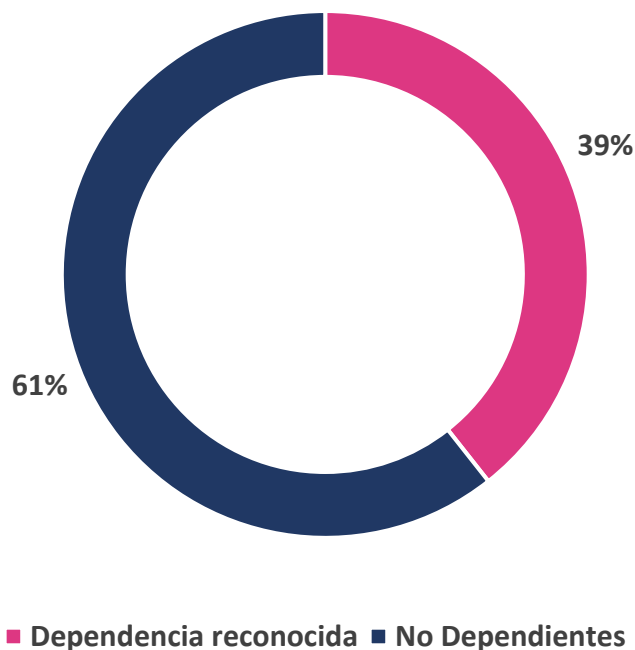


# 9. Teleasistencia

El Servicio de **Teleasistencia** es un servicio gratuito que facilita atención permanente y personalizada a las personas beneficiarias mediante el uso de tecnologías de la comunicación y de la información, con apoyo de los medios personales necesarios, en respuesta inmediata ante situaciones de emergencia, o de inseguridad, soledad y aislamiento. **Se garantiza el acceso al servicio de Teleasistencia a todas las personas mayores de 70 años, independientemente de si tienen reconocida la situación de dependencia.**

A 30 de junio de 2025 en Castilla-La Mancha atendemos a **82.708** personas, de las cuales **32.561 son dependientes**, siendo el perfil mayoritario **mujer mayor de 80 años que vive sola**.

Personas usuarias de Teleasistencia según reconocimiento de la Dependencia a 30/06/2025



## PERSONAS USUARIAS POR GRUPOS DE EDAD Y SEXO

	Menores de 70 años		Mayores de 70 años		Totales por Provincia		
	M	H	M	H	M	H	Total
Albacete	867	579	10.897	4.756	11.764	5.335	<b>17.099</b>
Ciudad Real	1.230	855	14.162	5.964	15.392	6.819	<b>22.211</b>
Cuenca	405	328	6.009	2.991	6.414	3.319	<b>9.733</b>
Guadalajara	459	372	5.186	2.563	5.645	2.935	<b>8.580</b>
Toledo	1.082	861	15.833	7.309	16.915	8.170	<b>25.085</b>
<b>Totales</b>	<b>4.043</b>	<b>2.995</b>	<b>52.087</b>	<b>23.583</b>	<b>56.130</b>	<b>26.578</b>	
<b>Castilla-La Mancha</b>	<b>7.038</b>		<b>75.670</b>		<b>82.708</b>		



## Castilla-La Mancha

Actualmente, los dispositivos de Teleasistencia proporcionan un alto Grado de adaptabilidad en función de la necesidad de cada persona mayor y de su Grado de Dependencia. Es un servicio que se puede compatibilizar con otros, como es el caso del servicio de Ayuda a Domicilio o de los Centros de Día.

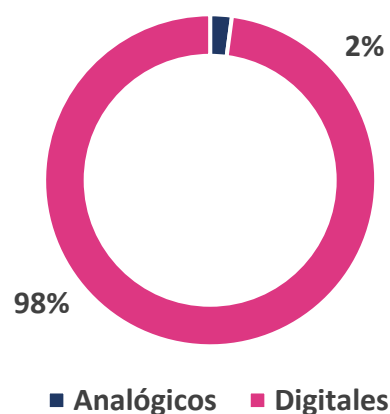
A 30 de junio de 2025 en Castilla-La Mancha tenemos instalados un total de **65.163 terminales**. Al proceso de instalación de nuevas terminales se añade la renovación de equipos incorporando nueva tecnología como son los terminales digitales.

Dentro del servicio de Teleasistencia se incluyen **dispositivos adicionales adaptados a las necesidades especiales de cada persona usuaria**, teniendo a 30 de junio de 2025 un total de **4.852 unidades instaladas**.

### TIPO DE TERMINALES Junio - 2025

	Analógicos	Digitales	Total
Albacete	333	13.141	<b>13.474</b>
Ciudad Real	351	17.260	<b>17.611</b>
Cuenca	145	7.276	<b>7.421</b>
Guadalajara	118	6.604	<b>6.722</b>
Toledo	426	19.509	<b>19.935</b>
<b>Castilla-La Mancha</b>	<b>1.373</b>	<b>63.790</b>	<b>65.163</b>

Tipo de Terminal a 30/06/2025



### DISPOSITIVOS ACTIVOS

	D. FUEGO/HUM O	D. GAS	D. CAÍDAS	D. PRESENCIA	UCR ADAPTADO	CONMUTADOR SOPLIDO/ASPIRA CION	TELEASISTE NCIA MOVIL	CARESOS	TELF. ADAPTADO	SMARTHABIT (PREDICTIVA)	TOTAL
Albacete	795	187	292	73	63	1	32	3			<b>1.446</b>
Ciudad Real	242	32	258	21	42	4	48	10	4	1	<b>662</b>
Cuenca	122	39	81	6	25		13	1		3	<b>290</b>
Guadalaj ara	256	18	71	12	24		57	2	1		<b>441</b>
Toledo	1.178	288	348	46	55		87	11			<b>2.013</b>
<b>Castilla-La Mancha</b>	<b>2.593</b>	<b>564</b>	<b>1.050</b>	<b>158</b>	<b>209</b>	<b>5</b>	<b>237</b>	<b>27</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4.852</b>

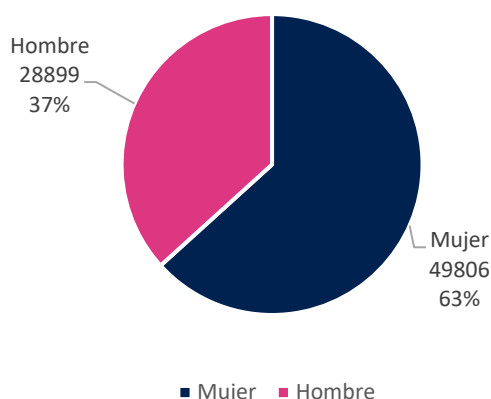


# 10. Perfil de la persona beneficiaria

El perfil del beneficiario-tipo del sistema de dependencia en Castilla-La Mancha es el de **mujer mayor de 80 años en 2 de cada 3 casos.**

<b>1.- Mujeres/hombres</b>	Mujeres:	49.806	63 %
	Hombres:	28.899	37 %

Personas con resolución de PIA por sexo



<b>2.- Edad</b>	Entre 0 y 64 años:	17.920	23 %
	Entre 65 y 79 años:	13.888	18 %
	Mayores de 80 años:	46.653	59 %

Personas con resolución de PIA por Edad

