



Castilla-La Mancha

# Sistema de Atención a la Dependencia en Castilla-La Mancha

## Datos de Gestión a 31 de Diciembre 2024





**Gestión**

1

**Solicitudes**

2

**Resoluciones de Grado**

3

**Derecho de Acceso a Prestaciones**

4

**Personas Beneficiarias**

5

**Tipo de Prestaciones**

6

**Productos de Apoyo**

7

**SEPAP-MejoraT**

8

**Teleasistencia**

9

**Perfil de la Persona Beneficiaria**

10



# 1. Gestión

Castilla-La Mancha atiende a 31 de diciembre de 2024 a **78.035 personas beneficiarias** con **106.527 prestaciones**, dado que una persona puede recibir más de una prestación. Así, en nuestra región, la ratio de prestaciones por persona es de **1,37**.

	Julio'15	Diciembre'24	Variación %
<b>Beneficiarios</b>	34.688	<b>78.035</b>	<b>125%</b>
<b>Pendientes de prestación</b>	26.919	<b>927</b>	<b>-97%</b>
<b>Solicitudes pendientes de valoración</b>	6.143	<b>1.658</b>	<b>-73%</b>
<b>Prestaciones totales</b>	47.160	<b>106.527</b>	<b>126%</b>
Ayuda a Domicilio	7.189	<b>15.619</b>	<b>117%</b>
Teleasistencia	4.872	<b>31.893</b>	<b>555%</b>
Centro de Día	2.156	<b>4.279</b>	<b>98%</b>
Atención Residencial	9.982	<b>12.485</b>	<b>25%</b>
Prestación Vinculada al Servicio	2.784	<b>12.015</b>	<b>332%</b>
Servicio Promoción Autonomía	3.587	<b>10.564</b>	<b>195%</b>
Asistente Personal	11	<b>21</b>	<b>91%</b>
Prestación Económica Cuidados Entorno Familiar (PECEF)	16.579	<b>19.651</b>	<b>19%</b>



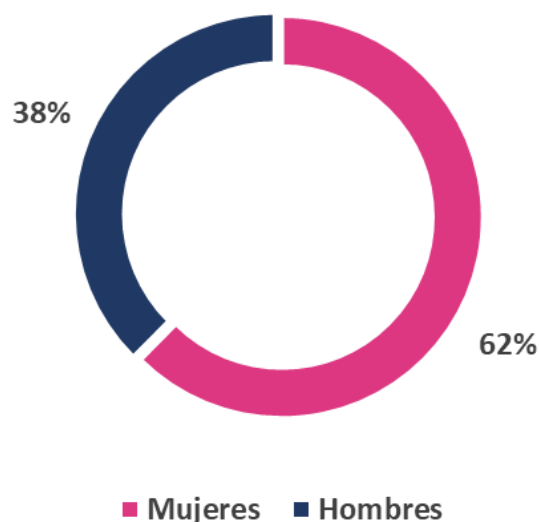
## 2. Solicitudes

El trámite de reconocimiento de la situación de dependencia comienza con la solicitud que se puede encontrar en el siguiente [enlace](#).

A 31 de diciembre de 2024 llevamos un total de **98.880 solicitudes vigentes**, de las cuales se han resuelto un **96 %**.

De todas las solicitudes presentadas un total de **59.649 corresponden a mujeres**.

Solicitudes a 31/12/2024



### SOLICITUDES

	Solicitudes Vigentes		Solicitudes activas con valoración (incluye sin grado)	
	M	H	M	H
Albacete	12.566	8.080	12.184	7.750
Ciudad Real	16.358	8.822	16.128	8.639
Cuenca	8.506	5.208	8.318	5.086
Guadalajara	6.636	4.330	6.310	4.102
Toledo	17.666	10.708	16.709	10.123
<b>Totales</b>	<b>61.732</b>	<b>37.148</b>	<b>59.649</b>	<b>35.700</b>
<b>Castilla-La Mancha</b>	<b>98.880</b>		<b>95.349</b>	

\* El dato de nº de solicitudes pendientes de valorar se obtiene de la plataforma de información de estadísticas del IMSERSO – Portal BI.

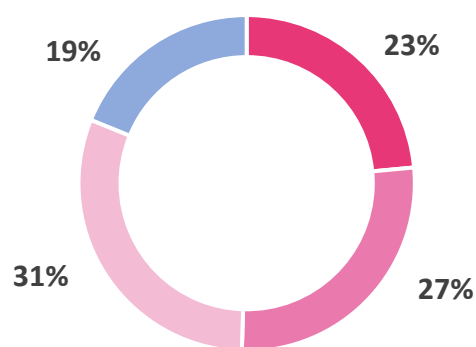


### 3. Resoluciones de Grado

El Grado de Dependencia está determinado por la mayor o menor necesidad que una persona tiene de otras para realizar actividades básicas de la vida diaria. La valoración de la dependencia es un procedimiento que reconoce el derecho de la persona con dependencia a tener apoyos para ser autónoma.

A 31 de diciembre de 2024 en Castilla-La Mancha hay **95.349** personas con resolución de reconocimiento de Grado de las cuales hay un **81%** de personas que tienen reconocido algún Grado de Dependencia, en total serían **77.371** personas.

Personas con resolución de grado a 31/12/2024



■ Grado III ■ Grado II ■ Grado I ■ Sin Grado

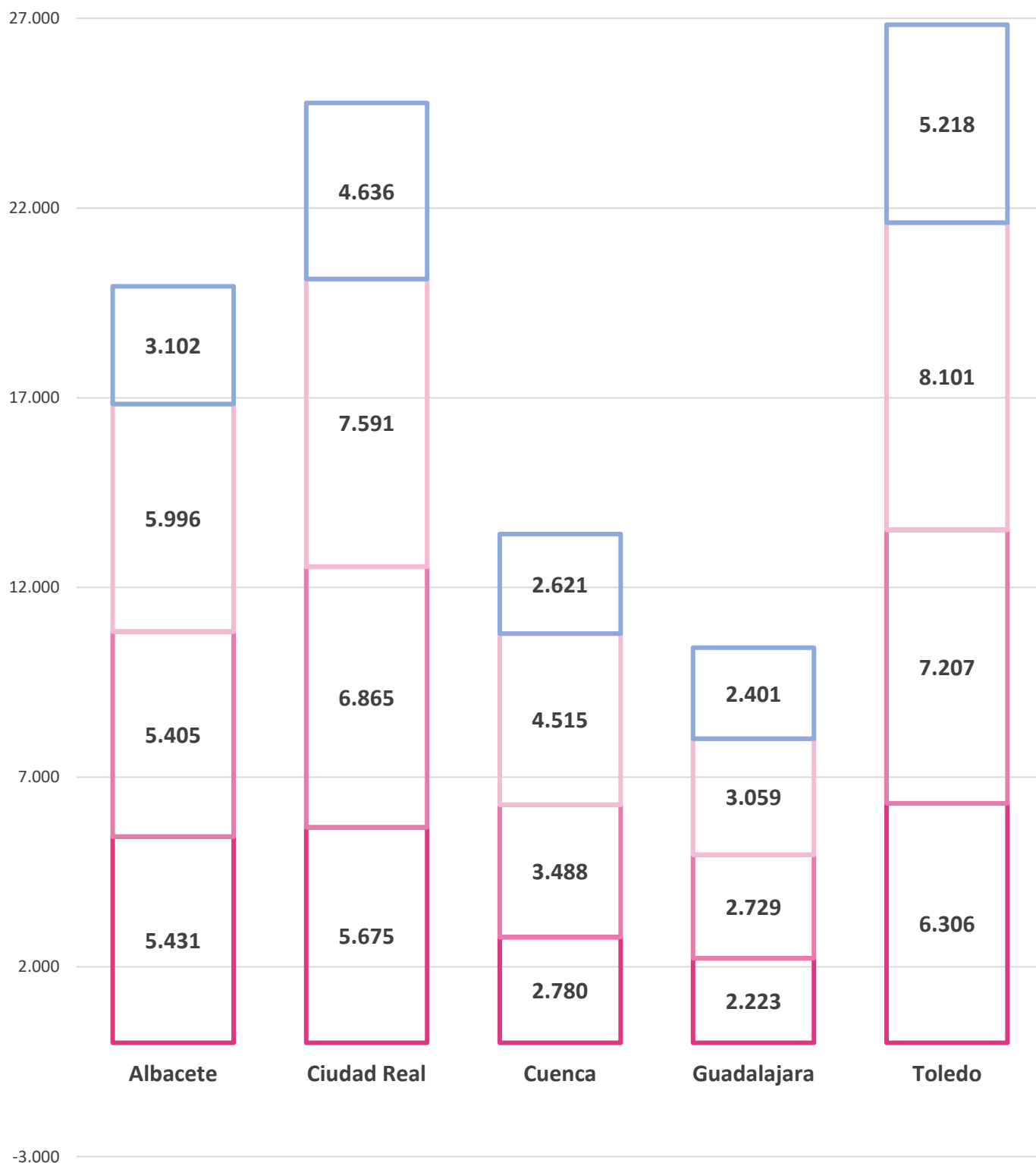
#### RESOLUCIONES DE GRADO

	Grado III		Grado II		Grado I		Sin Grado		Resoluciones		Total
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	
Albacete	3.464	1.967	3.281	2.124	3.767	2.229	1.672	1.430	12.184	7.750	19.934
Ciudad Real	3.737	1.938	4.311	2.554	5.137	2.454	2.943	1.693	16.128	8.639	24.767
Cuenca	1.805	975	2.140	1.348	2.824	1.691	1.549	1.072	8.318	5.086	13.404
Guadalajara	1.376	847	1.607	1.122	1.915	1.144	1.412	989	6.310	4.102	10.412
Toledo	3.971	2.335	4.419	2.788	5.150	2.951	3.169	2.049	16.709	10.123	26.832
<b>Totales</b>	<b>14.353</b>	<b>8.062</b>	<b>15.758</b>	<b>9.936</b>	<b>18.793</b>	<b>10.469</b>	<b>10.745</b>	<b>7.233</b>	<b>59.649</b>	<b>35.700</b>	
<b>Castilla-La Mancha</b>	<b>22.415</b>		<b>25.694</b>		<b>29.262</b>		<b>17.978</b>		<b>95.349</b>		



# Castilla-La Mancha

## Distribución provincial de personas con resolución de grado a 31/12/2024



Grado III Grado II Grado I Sin Grado

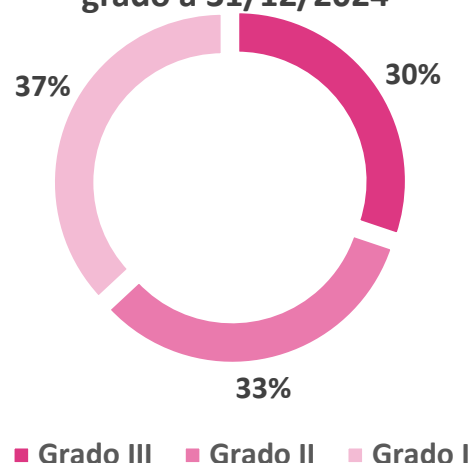


# 4. Derecho de acceso a Prestaciones

Todas aquellas personas que han obtenido Grado de Dependencia se les reconoce el derecho de acceso a una serie de prestaciones de servicios que ayudan a su autonomía personal, o bien a una prestación económica que facilite su atención, siempre en función de las circunstancias personales de cada persona beneficiaria.

A 31 de diciembre de 2024 en Castilla-La Mancha tenemos **78.035 personas** que tienen reconocido el derecho a prestación, siendo el **Grado I** mayoritario entre ellos con un **37 %** del total.

Personas con derecho de acceso a prestaciones, según grado a 31/12/2024



### BENEFICIARIOS CON DERECHO A PRESTACIÓN

	Grado III		Grado II		Grado I		Totales		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Albacete	3.599	2.070	3.233	2.099	3.705	2.170	10.537	6.339	16.876
Ciudad Real	3.962	2.098	4.311	2.562	5.054	2.364	13.327	7.024	20.351
Cuenca	1.861	1.018	2.136	1.357	2.775	1.622	6.772	3.997	10.769
Guadalajara	1.503	910	1.627	1.118	1.916	1.124	5.046	3.152	8.198
Toledo	4.119	2.411	4.472	2.812	5.168	2.859	13.759	8.082	21.841
<b>Totales</b>	<b>15.044</b>	<b>8.507</b>	<b>15.779</b>	<b>9.948</b>	<b>18.618</b>	<b>10.139</b>	<b>49.441</b>	<b>28.594</b>	

Castilla-La Mancha

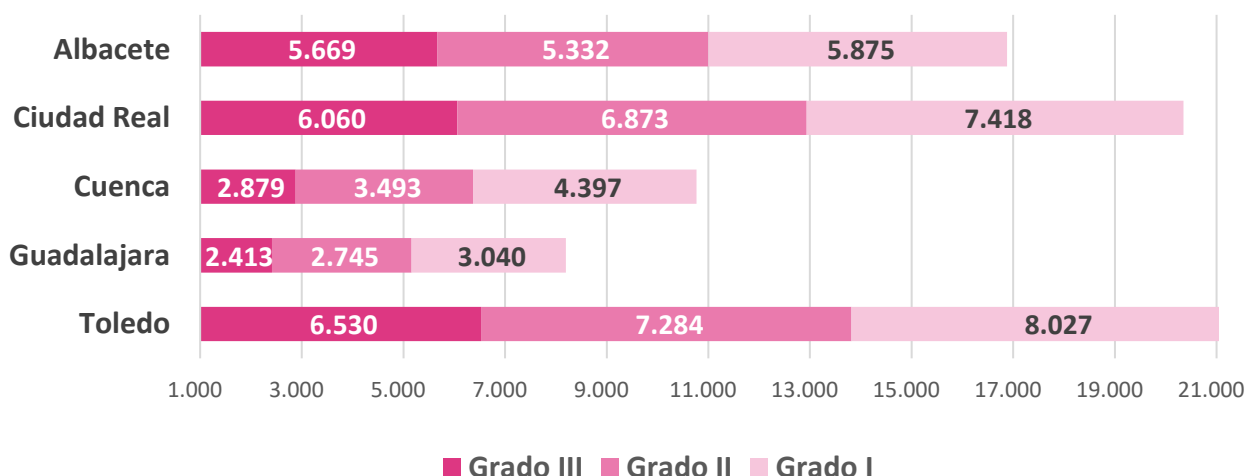
23.551

25.727

28.757

78.035

Distribución provincial de personas con derecho de acceso a prestaciones a 31/12/2024





# 5. Personas Beneficiarias

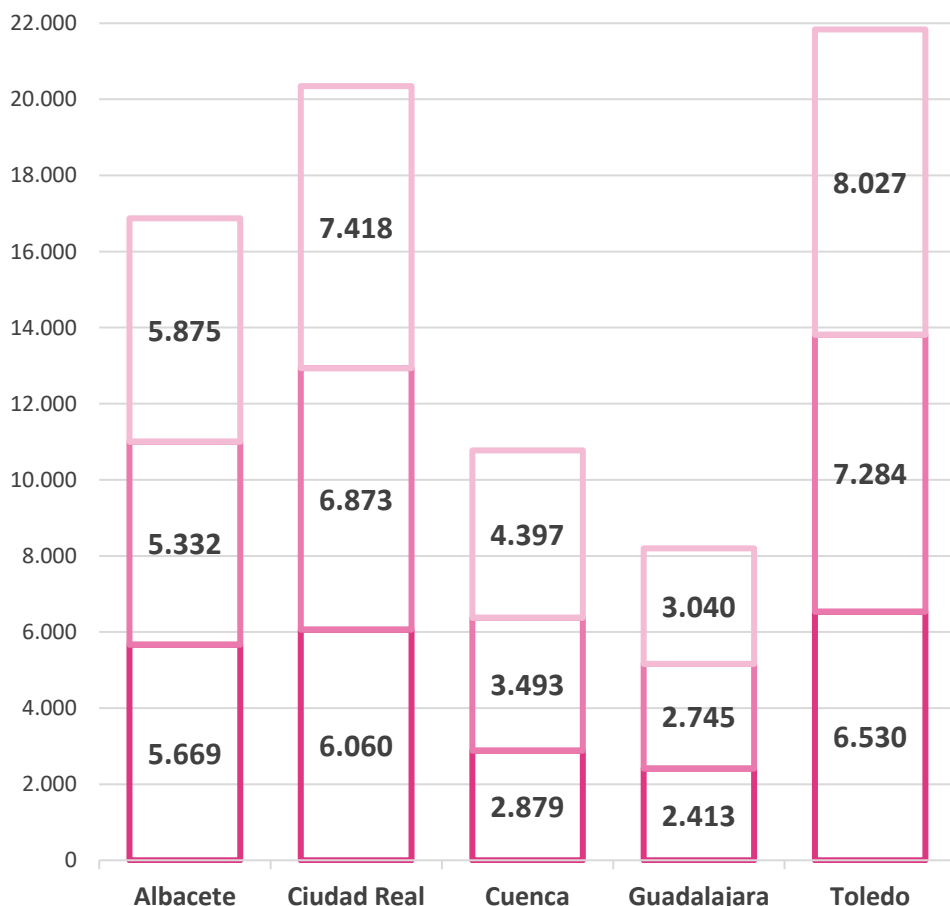
A 31 de diciembre de 2024 en **Castilla-La Mancha** tenemos **74.540** personas beneficiarias de prestaciones.

### PERSONAS BENEFICIARIAS POR GRADO Y NIVEL

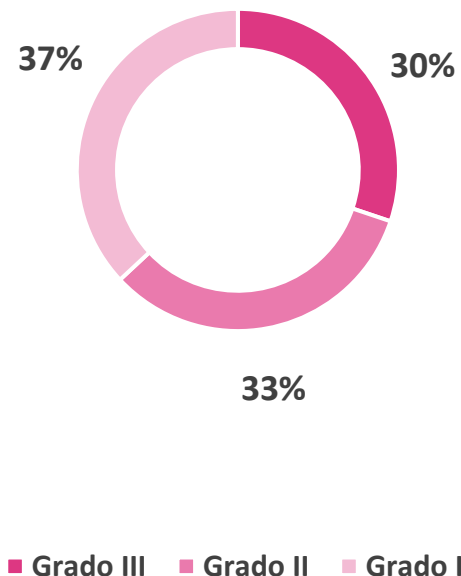
	Grado III		Grado II		Grado I		Totales		TOTAL
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Albacete	3.616	2.051	3.174	2.051	3.527	2.013	10.317	6.115	16.432
Ciudad Real	3.547	1.889	4.071	2.373	4.977	2.293	12.595	6.555	19.150
Cuenca	1.807	998	2.068	1.309	2.696	1.553	6.571	3.860	10.431
Guadalajara	1.489	900	1.571	1.075	1.843	1.064	4.903	3.039	7.942
Toledo	3.909	2.279	4.253	2.578	4.902	2.664	13.064	7.521	20.585
<b>Totales</b>	<b>14.368</b>	<b>8.117</b>	<b>15.137</b>	<b>9.386</b>	<b>17.945</b>	<b>9.587</b>	<b>47.450</b>	<b>27.090</b>	

Castilla-La Mancha **22.485** **24.523** **27.532** **74.540**

### Distribución provincial de personas beneficiarias según grado a 31/12/2024



### Personas beneficiarias según grado a 31/12/2024



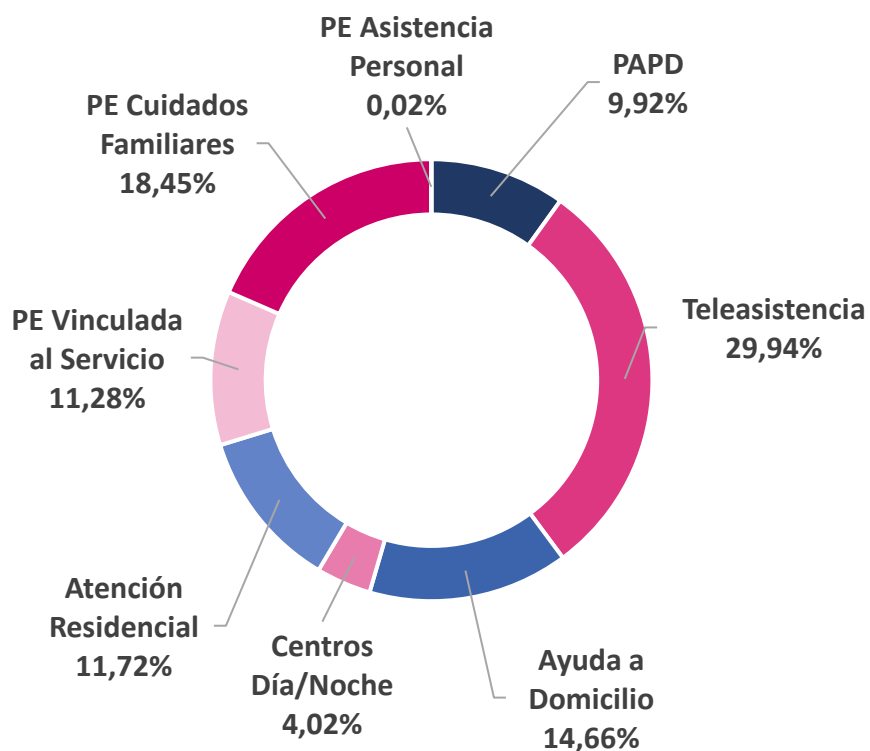


# 6. Tipos de Prestaciones

Prestaciones concedidas a 31/12/2024

El catálogo de servicios y prestaciones económicas que Castilla-La Mancha ofrece a aquellas personas con resolución de reconocimiento de Dependencia viene reflejado en el [Decreto 3/2016, de 29/01/2016](#).

La atención a las personas dependientes en Castilla-La Mancha se realiza preferentemente a través de servicios profesionalizados en un **82%**, siendo el **18%** las personas beneficiarias de **prestación de cuidados en el entorno familiar (PECEF)**.



		PAPP	Teleasistencia	Ayuda a Domicilio	Centros Día/Noche	Atención Residencial	PE Vinculada al Servicio	PE Cuidados Familiares	PE Asistencia Personal	Totales por Provincia	
Albacete	M	1.396	5.400	1.880	492	1.497	893	3.713	3	15.274	23.781
	H	771	2.272	775	368	896	496	2.927	2	8.507	
Ciudad Real	M	1.687	6.264	3.250	814	2.123	2.571	1.535	0	18.244	27.383
	H	1.062	2.390	1.163	541	1.061	1.512	1.409	1	9.139	
Cuenca	M	945	2.989	2.032	218	1.398	675	1.405	0	9.662	15.144
	H	686	1.361	868	150	823	452	1.142	0	5.482	
Guadalajara	M	464	2.183	882	300	982	935	1.251	3	7.000	11.259
	H	298	984	338	202	503	578	1.350	6	4.259	
Toledo	M	1.903	5.639	3.220	652	2.110	2.707	2.233	2	18.466	28.960
	H	1.352	2.411	1.211	542	1.092	1.196	2.686	4	10.494	
CLM	M	6.395	22.475	11.264	2.476	8.110	7.781	10.137	8	68.646	
Totales	H	4.169	9.418	4.355	1.803	4.375	4.234	9.514	13	37.881	
Castilla-La Mancha		10.564	31.893	15.619	4.279	12.485	12.015	19.651	21	106.527	



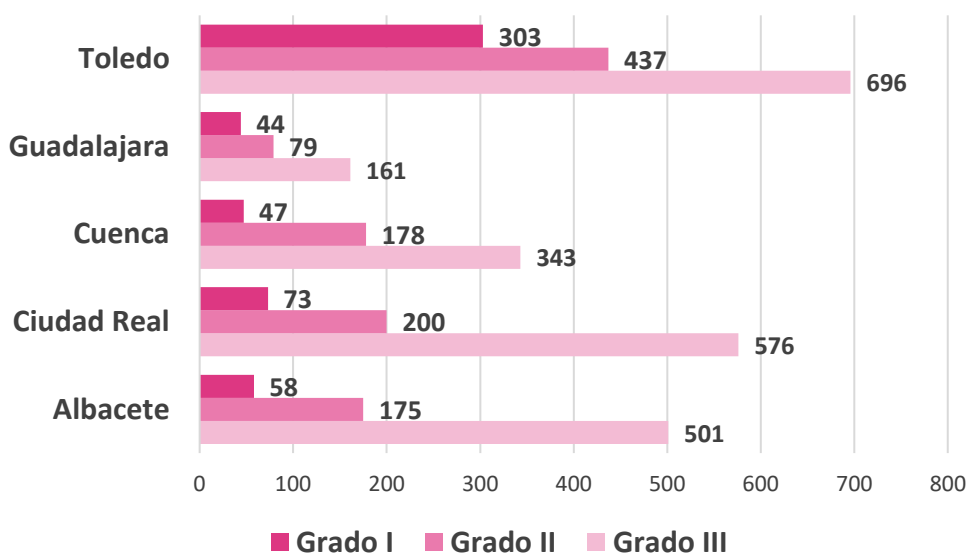
# 7. Productos de Apoyo

El acrónimo PAPD hace referencia a los servicios de promoción de la autonomía personal en el marco del sistema de autonomía y atención a la dependencia, los servicios más habituales son el servicio de productos de apoyo y el SEPAP-MejoraT.

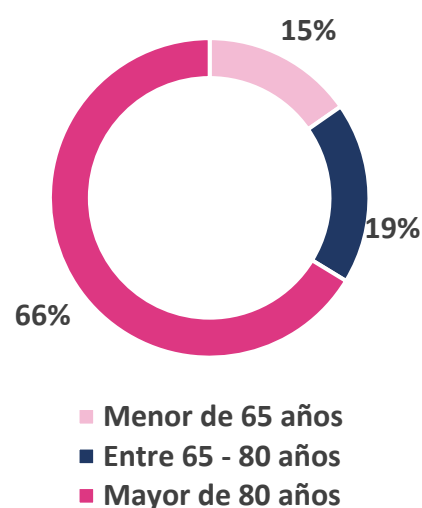
El Servicio de **Productos de Apoyo** es un servicio gratuito dirigido a personas en situación de dependencia con la finalidad de facilitar la permanencia en su domicilio habitual proporcionando una serie de productos de apoyo que puedan mejorar su calidad de vida y las condiciones de atención por parte de las personas cuidadoras.

A 31 de diciembre de 2024 hay un total de **3.874 personas usuarias**, siendo el perfil mayoritario el de **mujer mayor de 80 años**.

Número de personas usuarias por grados a 31/12/2024



Distribución de personas usuarias según la edad a 31/12/2024



	Menor de 65 años		Entre 65 - 80 años		Mayor de 80 años		Totales por Provincia		
	M	H	M	H	M	H	M	H	Total
Albacete	34	58	78	47	366	151	478	256	<b>734</b>
Ciudad Real	65	61	105	67	368	185	538	313	<b>851</b>
Cuenca	35	33	59	51	260	130	354	214	<b>568</b>
Guadalajara	29	27	35	21	116	57	180	105	<b>285</b>
Toledo	121	130	144	106	634	301	899	537	<b>1.436</b>
Totales	<b>284</b>	<b>309</b>	<b>421</b>	<b>292</b>	<b>1.744</b>	<b>824</b>	<b>2.449</b>	<b>1.425</b>	
<b>Castilla-La Mancha</b>		<b>593</b>		<b>713</b>		<b>2.568</b>		<b>3.874</b>	

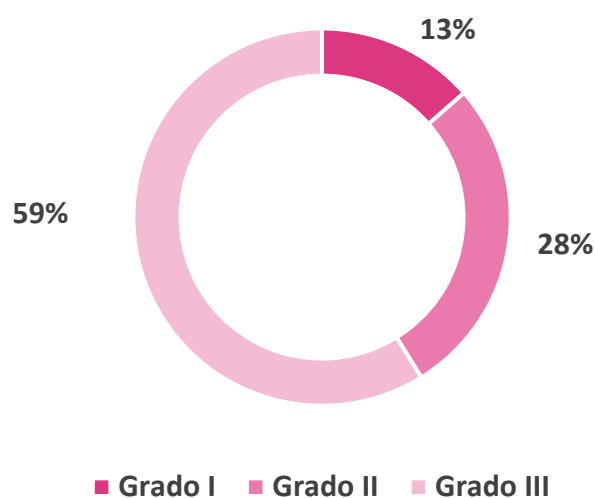


## Castilla-La Mancha

A 31 de diciembre de 2024 en Castilla-La Mancha hay un total de **5.874 productos instalados**.

Dentro del catálogo existente en el servicio de Productos de Apoyo los más demandados son el **colchón sanitario** y el **somier articulado**.

Número de personas usuarias por grado a 31/12/2024



	Albacete	Ciudad Real	Cuenca	Guadalajara	Toledo	Castilla-La Mancha
Somier articulado con carro	305	355	211	100	466	<b>1.437</b>
Somier articulado	251	311	243	146	665	<b>1.616</b>
Colchón antiescaras (Riesgo Bajo-Medio)	244	271	252	73	404	<b>1.244</b>
Colchón antiescaras (Riesgo Medio-Alto)	4	7	5	6	18	<b>40</b>
Grúa de traslado	287	289	195	63	382	<b>1.216</b>
Grúa de bipedestación	11	31	5	6	28	<b>81</b>
Silla eléctrica	3	1	4	0	10	<b>18</b>
Solución salvaescaleras	9	12	8	6	18	<b>53</b>
Plataforma de Transferencias	1	0	0	0	0	<b>1</b>
Silla manual	17	18	19	1	113	<b>168</b>
						<b>0</b>
<b>Total Productos</b>	<b>1.132</b>	<b>1.295</b>	<b>942</b>	<b>401</b>	<b>2.104</b>	<b>5.874</b>

\* Con el nuevo contrato de Productos de Apoyo cada somier articulado lleva asociado un colchón sanitario viscoelástico.

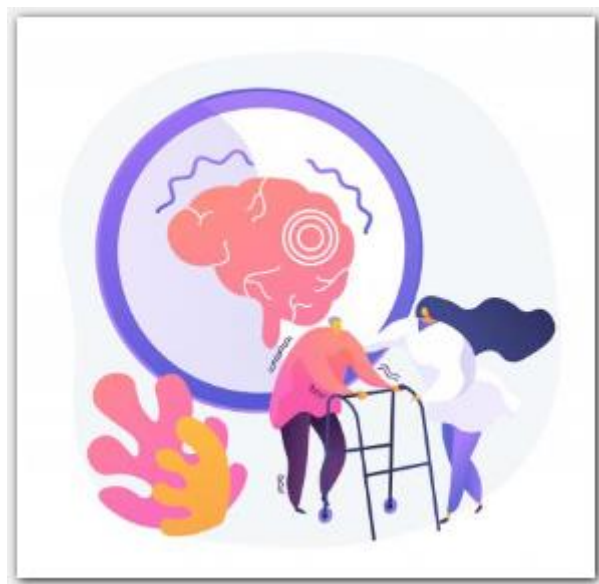


Castilla-La Mancha

## 8. SEPAP-MejoraT

---

El Servicio de Promoción de la Autonomía Personal SEPAP-MejoraT es un servicio público y gratuito de atención a personas mayores de edad en situación de dependencia Grado I y Grado II.



Siendo sus objetivos:

- Prevenir o retrasar el agravamiento del grado de dependencia, mediante el desarrollo de actuaciones de carácter preventivo y de rehabilitación.
- Reducir el impacto que la dependencia provoca sobre quienes la padecen y quienes ejercen su cuidado.

A fecha de 31 de diciembre de 2024 el SEPAP Mejora-T tiene **146 proyectos** aprobados en toda la región ofreciéndose un total de **5.575 plazas**, habiendo un porcentaje de ocupación de **81 %**.

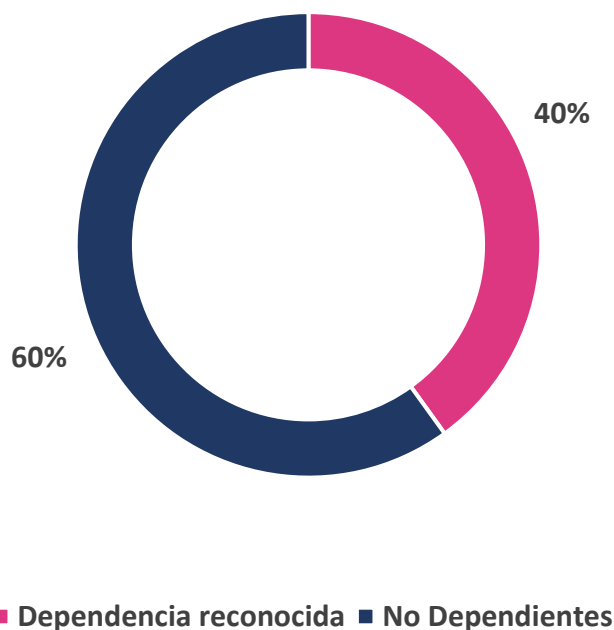


# 9. Teleasistencia

El Servicio de **Teleasistencia** es un servicio gratuito que facilita atención permanente y personalizada a las personas beneficiarias mediante el uso de tecnologías de la comunicación y de la información, con apoyo de los medios personales necesarios, en respuesta inmediata ante situaciones de emergencia, o de inseguridad, soledad y aislamiento. **Se garantiza el acceso al servicio de Teleasistencia a todas las personas mayores de 70 años, independientemente de si tienen reconocida la situación de dependencia.**

A 31 de diciembre de 2024 en Castilla-La Mancha atendemos a **78.527** personas, de las cuales **31.628 son dependientes**, siendo el perfil mayoritario **mujer mayor de 80 años que vive sola**.

Personas usuarias de Teleasistencia según reconocimiento de la Dependencia a 31/12/2024



## PERSONAS USUARIAS POR GRUPOS DE EDAD Y SEXO

	Menores de 70 años		Mayores de 70 años		Totales por Provincia		
	M	H	M	H	M	H	Total
Albacete	799	538	10.337	4.494	11.136	5.032	<b>16.168</b>
Ciudad Real	1.178	813	13.622	5.685	14.800	6.498	<b>21.298</b>
Cuenca	386	305	5.690	2.827	6.076	3.132	<b>9.208</b>
Guadalajara	441	354	5.005	2.436	5.446	2.790	<b>8.236</b>
Toledo	977	809	15.026	6.805	16.003	7.614	<b>23.617</b>
<b>Totales</b>	<b>3.781</b>	<b>2.819</b>	<b>49.680</b>	<b>22.247</b>	<b>53.461</b>	<b>25.066</b>	
<b>Castilla-La Mancha</b>	<b>6.600</b>		<b>71.927</b>		<b>78.527</b>		



## Castilla-La Mancha

Actualmente, los dispositivos de Telesistencia proporcionan un alto Grado de adaptabilidad en función de la necesidad de cada persona mayor y de su Grado de Dependencia. Es un servicio que se puede compatibilizar con otros, como es el caso del servicio de Ayuda a Domicilio o de los Centros de Día.

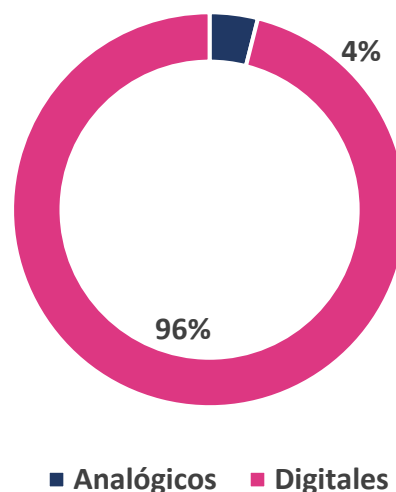
A 31 de diciembre de 2024 en Castilla-La Mancha tenemos instalados un total de **61.849 terminales**. Al proceso de instalación de nuevas terminales se añade la renovación de equipos incorporando nueva tecnología como son los terminales digitales.

Dentro del servicio de Telesistencia se incluyen **dispositivos adicionales adaptados a las necesidades especiales de cada persona usuaria**, teniendo a 31 de diciembre de 2024 un total de **4.149 unidades instaladas**.

Tipo de Terminal a 31/12/2024

### TIPO DE TERMINALES Diciembre - 2024

	Analógicos	Digitales	Total
Albacete	549	12.179	<b>12.728</b>
Ciudad Real	722	16.199	<b>16.921</b>
Cuenca	243	6.753	<b>6.996</b>
Guadalajara	171	6.278	<b>6.449</b>
Toledo	755	18.000	<b>18.755</b>
<b>Castilla-La Mancha</b>	<b>2.440</b>	<b>59.409</b>	<b>61.849</b>



### DISPOSITIVOS ACTIVOS

	Detectores Fuego/humo	Detector Gas	Detector Caídas	Detector Presencia	UCR adaptado	Telesist. Móvil	Sistema alternat. Voz	Conmutad Soplido Aspiración	Teléfono adaptado	Total
Albacete	674	153	242	64	61	24	3	0	0	<b>1.221</b>
Ciudad Real	198	30	221	20	47	39	9	3	5	<b>572</b>
Cuenca	105	37	76	6	28	10	0	0	0	<b>262</b>
Guadalajara	193	13	57	6	22	51	2	1	1	<b>345</b>
Toledo	1.018	260	287	45	50	78	11	0	0	<b>1.749</b>
<b>Castilla-La Mancha</b>	<b>2.188</b>	<b>493</b>	<b>883</b>	<b>141</b>	<b>208</b>	<b>202</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>4.149</b>

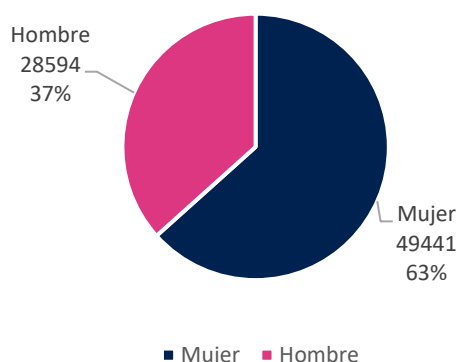


# 10. Perfil de la persona beneficiaria

El perfil del beneficiario-tipo del sistema de dependencia en Castilla-La Mancha es el de **mujer mayor de 80 años en 2 de cada 3 casos.**

<b>1.- Mujeres/hombres</b>	Mujeres:	49.441	63 %
	Hombres:	28.594	37 %

Personas con resolución de PIA por sexo



<b>2.- Edad</b>	Entre 0 y 64 años:	17.670	23 %
	Entre 65 y 79 años:	13.888	18 %
	Mayores de 80 años:	46.477	59 %

Personas con resolución de PIA por Edad

