



Castilla-La Mancha

# Sistema de Atención a la Dependencia en Castilla-La Mancha

## Datos de Gestión a 31 de marzo 2024





**Gestión**

1

**Solicitudes**

2

**Resoluciones de Grado**

3

**Derecho de Acceso a Prestaciones**

4

**Personas Beneficiarias**

5

**Tipo de Prestaciones**

6

**Productos de Apoyo**

7

**SEPAP-MejoraT**

8

**Teleasistencia**

9

**Perfil de la Persona Beneficiaria**

10



# 1. Gestión

Castilla-La Mancha atiende a 31 de marzo de 2024 a **72.030 personas beneficiarias** con **96.674 prestaciones**, dado que una persona puede recibir más de una prestación. Así, en nuestra región, la ratio de prestaciones por persona es de **1,34**.

	Julio'15	marzo'24	Variación %
<b>Beneficiarios</b>	34.688	<b>72.030</b>	<b>108 %</b>
<b>Pendientes de prestación</b>	26.919	<b>2.268</b>	<b>- 92 %</b>
<b>Solicitudes pendientes de valoración</b>	6.143	<b>3.849</b>	<b>- 37 %</b>
<b>Prestaciones totales</b>	47.160	<b>96.674</b>	<b>105 %</b>
Ayuda a Domicilio	7.189	<b>15.628</b>	<b>117 %</b>
Teleasistencia	4.872	<b>28.736</b>	<b>490 %</b>
Centro de Día	2.156	<b>3.637</b>	<b>69 %</b>
Atención Residencial	9.982	<b>12.277</b>	<b>23 %</b>
Prestación Vinculada al Servicio	2.784	<b>10.452</b>	<b>275 %</b>
Servicio Promoción Autonomía	3.587	<b>8.978</b>	<b>150 %</b>
Asistente Personal	11	<b>21</b>	<b>91 %</b>
Prestación Económica Cuidados Entorno Familiar (PECEF)	16.579	<b>17.445</b>	<b>5 %</b>



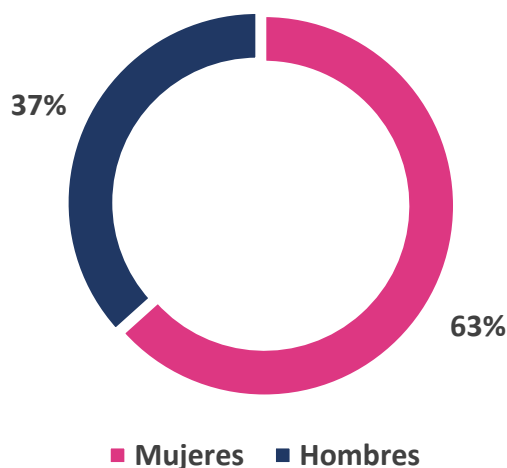
## 2. Solicitudes

El trámite de reconocimiento de la situación de dependencia comienza con la solicitud que se puede encontrar en el siguiente [enlace](#).

A 31 de marzo de 2024 llevamos un total de **96.674 solicitudes vigentes**, de las cuales se han resuelto un **95 %**.

De todas las solicitudes presentadas un total de **57.680 corresponden a mujeres**.

Solicitudes a 31/03/2024



### SOLICITUDES

#### Solicitudes Vigentes

#### Solicitudes activas con valoración (incluye sin grado)

	M	H	M	H
Albacete	12.193	7.715	11.888	7.461
Ciudad Real	15.819	8.513	15.331	8.188
Cuenca	8.323	5.027	8.083	4.838
Guadalajara	6.382	4.084	6.090	3.895
Toledo	17.817	10.801	16.288	9.680
<b>Totales</b>	<b>60.534</b>	<b>36.140</b>	<b>57.680</b>	<b>34.062</b>

Castilla-La Mancha

**96.674**

**91.742**

\* El dato de nº de solicitudes pendientes de valorar se obtiene de la plataforma de información de estadísticas del IMSERSO – Portal BI.

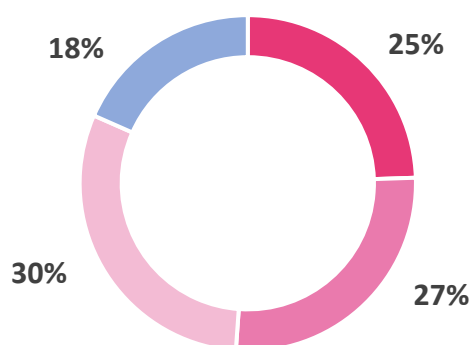


### 3. Resoluciones de Grado

El Grado de Dependencia está determinado por la mayor o menor necesidad que una persona tiene de otras para realizar actividades básicas de la vida diaria. La valoración de la dependencia es un procedimiento que reconoce el derecho de la persona con dependencia a tener apoyos para ser autónoma.

A 31 de marzo de 2024 en Castilla-La Mancha hay **92.986** personas con resolución de reconocimiento de Grado de las cuales hay un **82%** de personas que tienen reconocido algún Grado de Dependencia, en total serían **75.876** personas.

Personas con resolución de grado a 31/03/2024



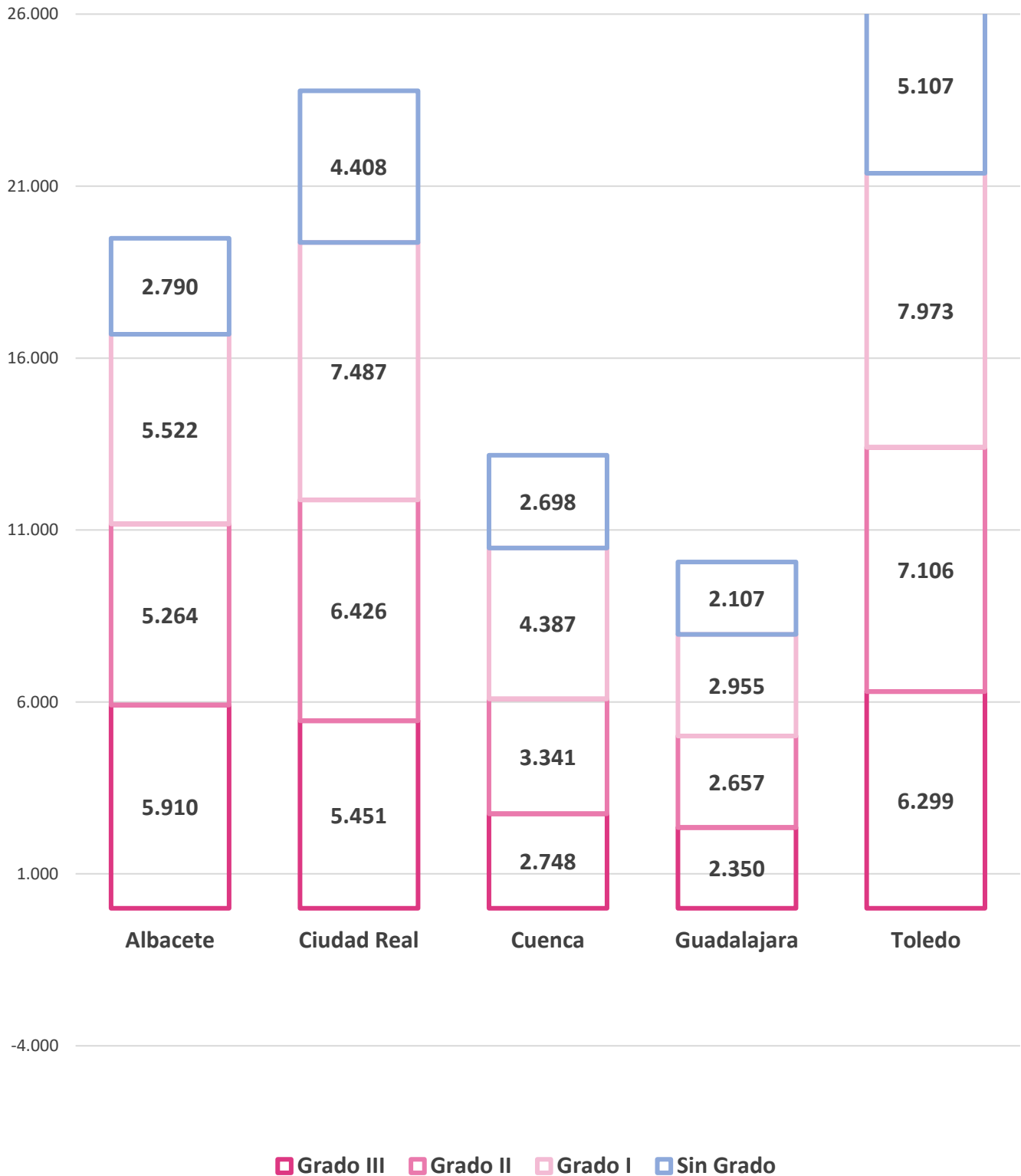
■ Grado III ■ Grado II ■ Grado I ■ Sin Grado

#### RESOLUCIONES DE GRADO

	Grado III		Grado II		Grado I		Sin Grado		Resoluciones		Total
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	
Albacete	3777	2.133	3197	2067	3503	2019	1.496	1.294	11.973	7.513	19.486
Ciudad Real	3533	1918	4045	2381	5106	2381	2.807	1.601	15.491	8.281	23.772
Cuenca	1802	946	2036	1305	2772	1615	1.626	1.072	8.236	4.938	13.174
Guadalajara	1480	870	1577	1080	1874	1081	1.232	875	6.163	3.906	10.069
Toledo	3974	2325	4423	2683	5140	2833	3.097	2.010	16.634	9.851	26.485
<b>Totales</b>	<b>14.566</b>	<b>8.192</b>	<b>15.278</b>	<b>9.516</b>	<b>18.395</b>	<b>9.929</b>	<b>10.258</b>	<b>6.852</b>	<b>58.497</b>	<b>34.489</b>	
<b>Castilla-La Mancha</b>	<b>22.758</b>		<b>24.794</b>		<b>28.324</b>		<b>17.110</b>		<b>92.986</b>		



Distribución provincial de personas con resolución de grado a 31/03/2024



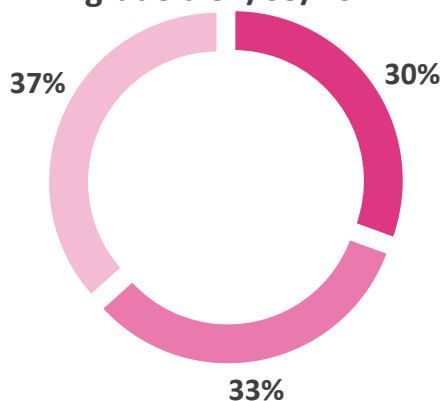


# 4. Derecho de acceso a Prestaciones

Todas aquellas personas que han obtenido Grado de Dependencia se les reconoce el derecho de acceso a una serie de prestaciones de servicios que ayudan a su autonomía personal, o bien a una prestación económica que facilite su atención, siempre en función de las circunstancias personales de cada persona beneficiaria.

A 31 de marzo de 2024 en Castilla-La Mancha tenemos **72.030 personas** que tienen reconocido el derecho a prestación, siendo el **Grado I** mayoritario entre ellos con un **37 %** del total.

Personas con derecho de acceso a prestaciones, según grado a 31/03/2024



■ Grado III ■ Grado II ■ Grado I

### BENEFICIARIOS CON DERECHO A PRESTACIÓN

	Grado III		Grado II		Grado I		Totales		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Albacete	3.744	2.097	3.128	2.006	3.357	1.905	10.229	6.034	16.263
Ciudad Real	3.449	1.843	3.898	2.281	4.815	2.190	12.162	6.341	18.503
Cuenca	1.774	920	1.986	1.258	2.685	1.533	6.445	2.846	9.291
Guadalajara	1.432	844	1.523	1.010	1.774	1.008	4.729	2.846	7.575
Toledo	3.729	2.174	4.073	2.460	4.647	2.487	12.449	7.166	19.615
<b>Totales</b>	<b>14.128</b>	<b>7.878</b>	<b>14.608</b>	<b>9.015</b>	<b>17.278</b>	<b>9.123</b>	<b>46.014</b>	<b>25.233</b>	

Castilla-La Mancha

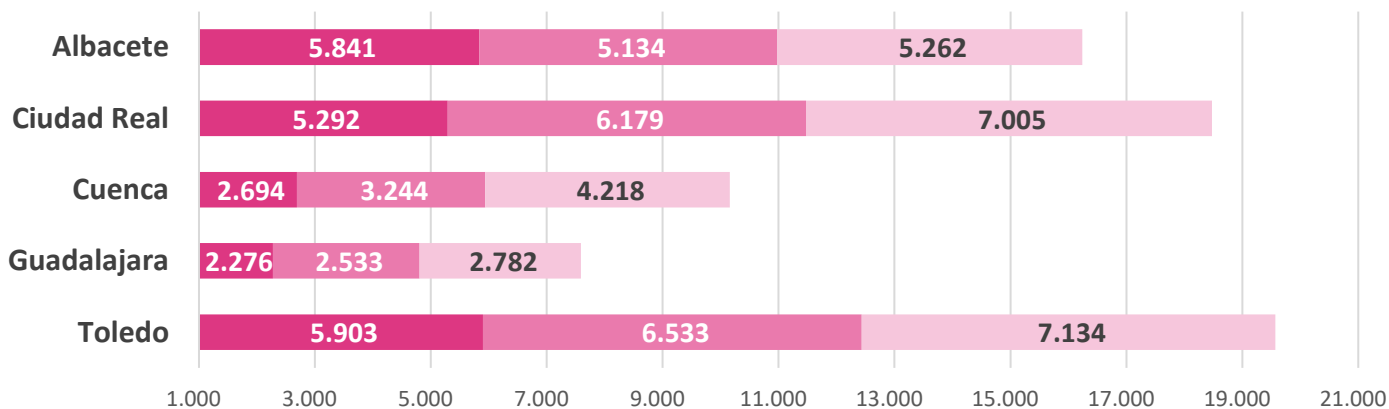
22.006

23.623

26.401

72.030

Distribución provincial de personas con derecho de acceso a prestaciones a 31/03/2024



■ Grado III ■ Grado II ■ Grado I



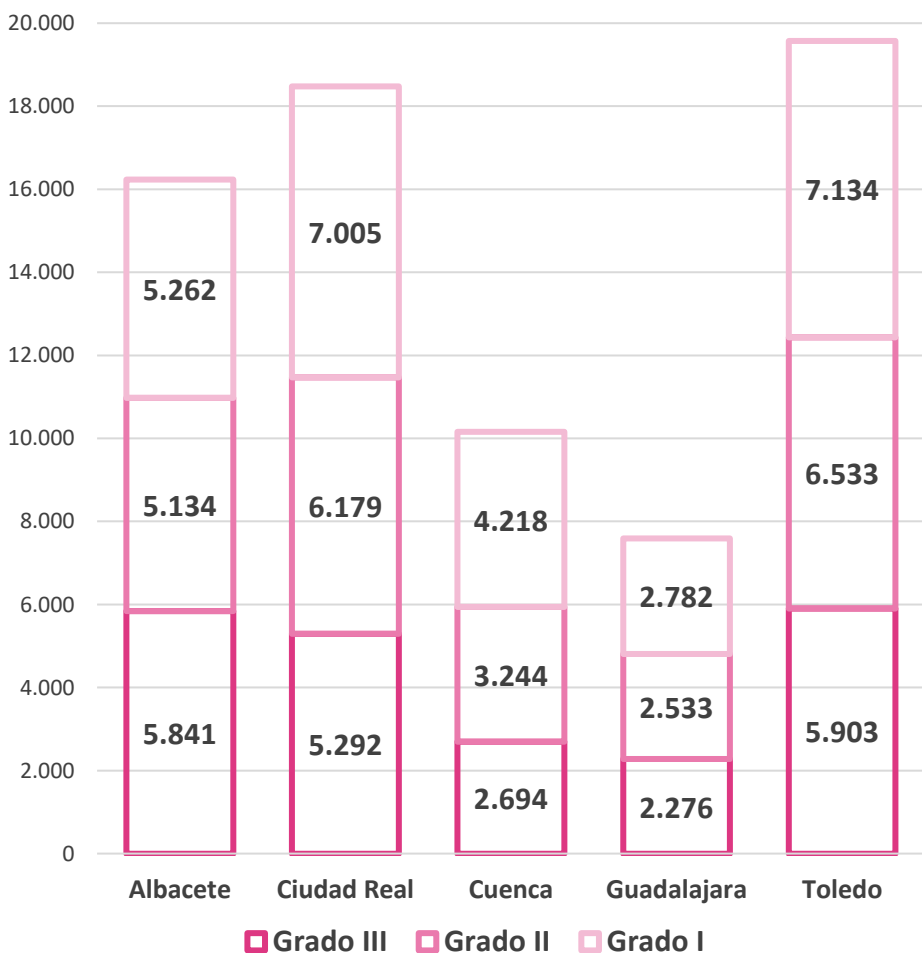
# 5. Personas Beneficiarias

A 31 de marzo de 2024 en **Castilla-La Mancha** tenemos **72.030** personas beneficiarias de prestaciones.

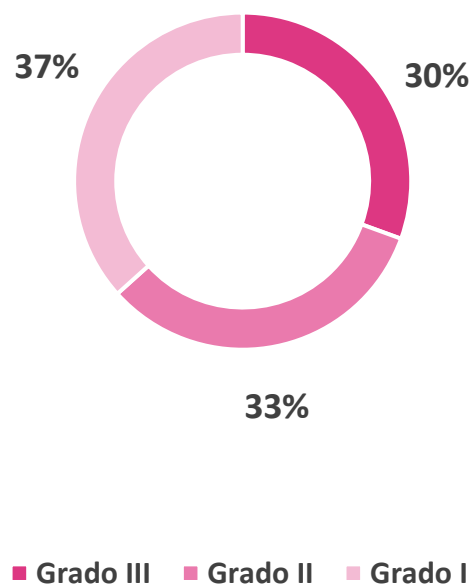
## BENEFICIARIOS POR GRADO Y NIVEL

	Grado III		Grado II		Grado I		Totales		TOTAL
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Albacete	3.744	2.097	3.128	2.006	3.357	1.905	10.229	6.008	16.237
Ciudad Real	3.449	1.843	3.898	2.281	4.815	2.190	12.162	6.314	18.476
Cuenca	1.774	920	1.986	1.258	2.685	1.533	6.445	3.711	10.156
Guadalajara	1.432	844	1.523	1.010	1.774	1.008	4.729	2.862	7.591
Toledo	3.729	2.174	4.073	2.460	4.647	2.487	12.449	7.121	19.570
<b>Totales</b>	<b>14.128</b>	<b>7.878</b>	<b>14.608</b>	<b>9.015</b>	<b>17.278</b>	<b>9.123</b>	<b>46.014</b>	<b>26.016</b>	
<b>Castilla-La Mancha</b>	<b>22.006</b>		<b>23.623</b>		<b>26.401</b>		<b>72.030</b>		

Distribución provincial de personas beneficiarias según grado a 31/03/2024



Personas beneficiarias según grado a 31/03/2024



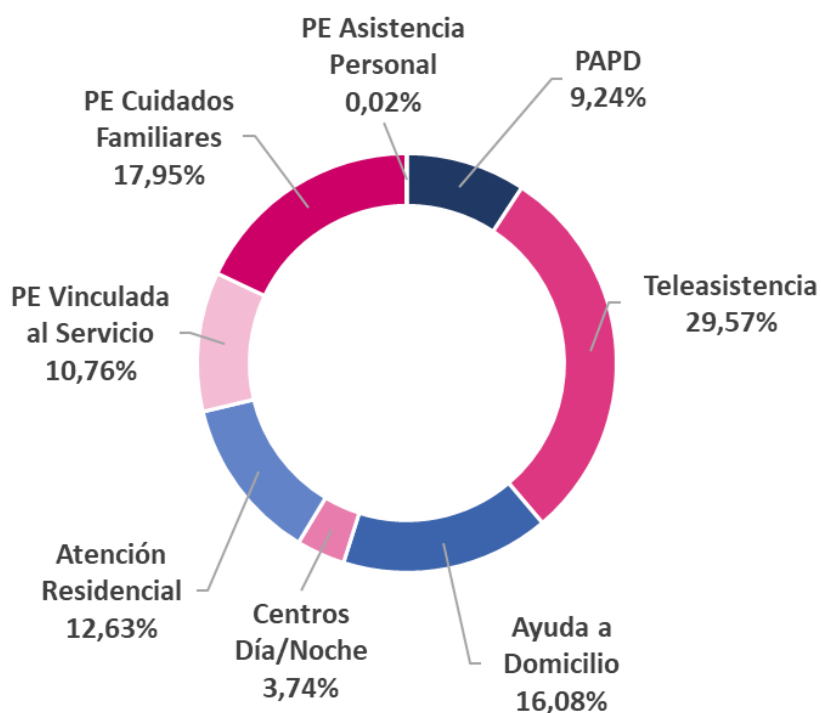


## 6. Tipos de Prestaciones

El catálogo de servicios y prestaciones económicas que Castilla-La Mancha ofrece a aquellas personas con resolución de reconocimiento de Dependencia viene reflejado en el [Decreto 3/2016, de 29/01/2016](#).

La atención a las personas dependientes en Castilla-La Mancha se realiza preferentemente a través de servicios profesionalizados en un **83%**, siendo el **17%** las personas beneficiarias de **prestación de cuidados en el entorno familiar (PECEF)**.

Prestaciones concedidas a 31/03/2024



		PAPD	Teleasistencia	Ayuda a Domicilio	Centros Día/Noche	Atención Residencial	PE Vinculada al Servicio	PE Cuidados Familiares	PE Asistencia Personal	Totales por Provincia	
Albacete	M	1.217	5.042	1.955	474	1.472	839	3.507	3	<b>14.509</b>	<b>22.415</b>
	H	666	2.034	796	307	910	475	2.716	2	<b>7.906</b>	
Ciudad Real	M	1.488	5.459	3.279	709	2.060	2.200	1.457	1	<b>16.653</b>	<b>24.796</b>
	H	896	2.002	1.158	410	1.057	1.312	1.307	1	<b>8.143</b>	
Cuenca	M	840	2.807	1.986	221	1.392	599	1.252	0	<b>9.097</b>	<b>14.075</b>
	H	575	1.227	840	135	807	394	1.000	0	<b>4.978</b>	
Guadalajara	M	341	2.073	882	251	955	863	992	3	<b>6.360</b>	<b>10.169</b>
	H	236	931	334	130	481	538	1.153	6	<b>3.809</b>	
Toledo	M	1.588	5.045	3.189	562	2.094	2.250	1.822	3	<b>16.553</b>	<b>25.719</b>
	H	1.131	2.116	1.209	438	1.049	982	2.239	2	<b>9.166</b>	
CLM	M	<b>5.474</b>	<b>20.426</b>	<b>11.291</b>	<b>2.217</b>	<b>7.973</b>	<b>6.751</b>	<b>9.030</b>	<b>10</b>	<b>63.172</b>	
Totales	H	<b>3.504</b>	<b>8.310</b>	<b>4.337</b>	<b>1.420</b>	<b>4.304</b>	<b>3.701</b>	<b>8.415</b>	<b>11</b>	<b>34.002</b>	
<b>Castilla-La Mancha</b>		<b>8.978</b>	<b>28.736</b>	<b>15.628</b>	<b>3.637</b>	<b>12.277</b>	<b>10.452</b>	<b>17.445</b>	<b>21</b>	<b>97.174</b>	



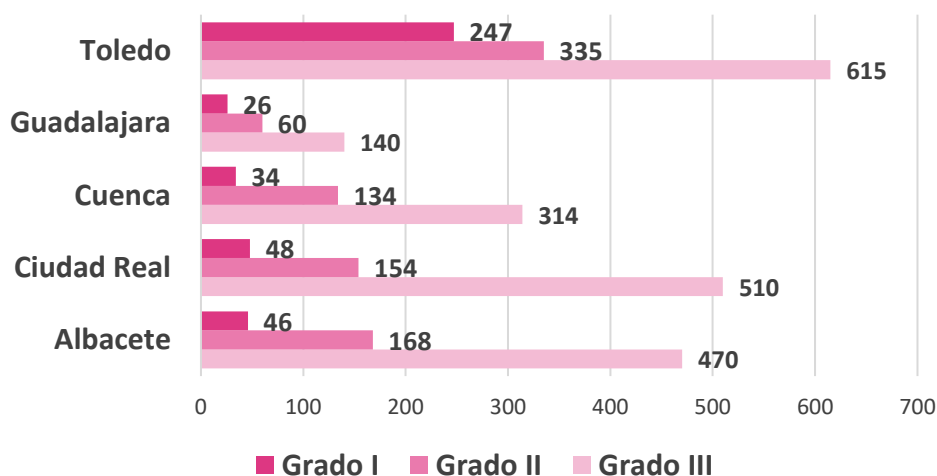
# 7. Productos de Apoyo

El acrónimo PAPD hace referencia a los servicios de promoción de la autonomía personal en el marco del sistema de autonomía y atención a la dependencia, los servicios más habituales son el servicio de productos de apoyo y el SEPAP-MejoraT.

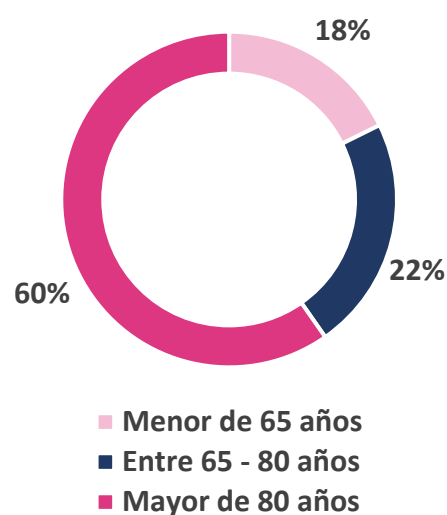
El Servicio de **Productos de Apoyo** es un servicio gratuito dirigido a personas en situación de dependencia con la finalidad de facilitar la permanencia en su domicilio habitual proporcionando una serie de productos de apoyo que puedan mejorar su calidad de vida y las condiciones de atención por parte de las personas cuidadoras.

A 31 de marzo de 2024 hay un total de **3.301 personas usuarias**, siendo el perfil mayoritario el de **mujer mayor de 80 años**.

Número de personas usuarias por grados a 31/03/2024



Distribución de personas usuarias según la edad a 31/03/2024



	Menor de 65 años		Entre 65 - 80 años		Mayor de 80 años		Totales por Provincia		
	M	H	M	H	M	H	M	H	Total
Albacete	38	53	102	53	328	110	468	216	684
Ciudad Real	58	62	97	68	299	128	454	258	712
Cuenca	30	35	61	45	226	85	317	165	482
Guadalajara	31	25	26	20	88	36	145	81	226
Toledo	119	133	168	106	468	203	755	442	1.197
Totales	276	308	454	292	1.409	562	2.139	1.162	
<b>Castilla-La Mancha</b>	<b>584</b>		<b>746</b>		<b>1.971</b>		<b>3.301</b>		

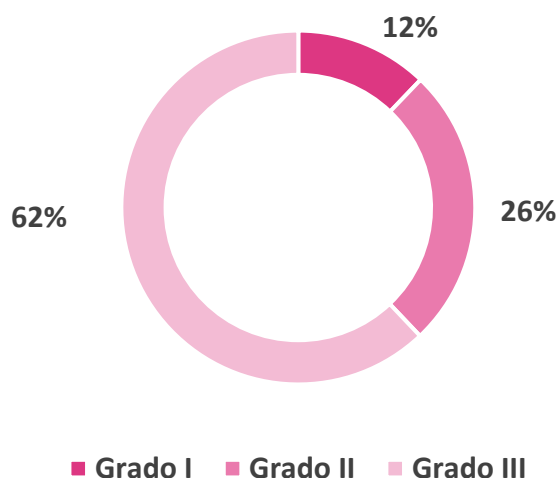


## Castilla-La Mancha

A 31 de marzo de 2024 en Castilla-La Mancha hay un total de **7.414 productos instalados**.

Dentro del catálogo existente en el servicio de Productos de Apoyo los más demandados son el **somier articulado** y el **Somier articulado**.

### Número de personas usuarias por grado a 31/03/2024



	Albacete	Ciudad Real	Cuenca	Guadalajara	Toledo	Castilla-La Mancha
Somier articulado con carros	265	290	194	93	419	<b>1.261</b>
Somier articulado	261	245	179	92	506	<b>1.283</b>
Colchón sanitario	500	500	358	178	884	<b>2.420</b>
Sobrecolchón bajo escaras	236	241	216	66	354	<b>1.113</b>
Colchón alta escaras	5	4	3	4	16	<b>32</b>
Grúa traslado	260	246	164	57	329	<b>1.056</b>
Grúa bipedest	9	31	5	5	22	<b>72</b>
Silla eléctrica	3	2	4		5	<b>14</b>
Solución salvaescaleras	10	6	2	5	15	<b>38</b>
Plataforma transferencias	1					<b>1</b>
Silla manual	10	16	11	1	86	<b>124</b>
<b>Total Productos</b>	<b>1.560</b>	<b>1.581</b>	<b>1.136</b>	<b>501</b>	<b>2.636</b>	<b>7.414</b>



Castilla-La Mancha

## 8. SEPAP-MejoraT

---

El Servicio de Promoción de la Autonomía Personal SEPAP-MejoraT es un servicio público y gratuito de atención a personas mayores de edad en situación de dependencia Grado I y Grado II.



Siendo sus objetivos:

- Prevenir o retrasar el agravamiento del grado de dependencia, mediante el desarrollo de actuaciones de carácter preventivo y de rehabilitación.
- Reducir el impacto que la dependencia provoca sobre quienes la padecen y quienes ejercen su cuidado.

A fecha de 31 de marzo de 2024 el SEPAP Mejora-T tiene **142 proyectos** aprobados en toda la región ofreciéndose un total de **5.470 plazas**, habiendo un porcentaje de ocupación de **74 %**.

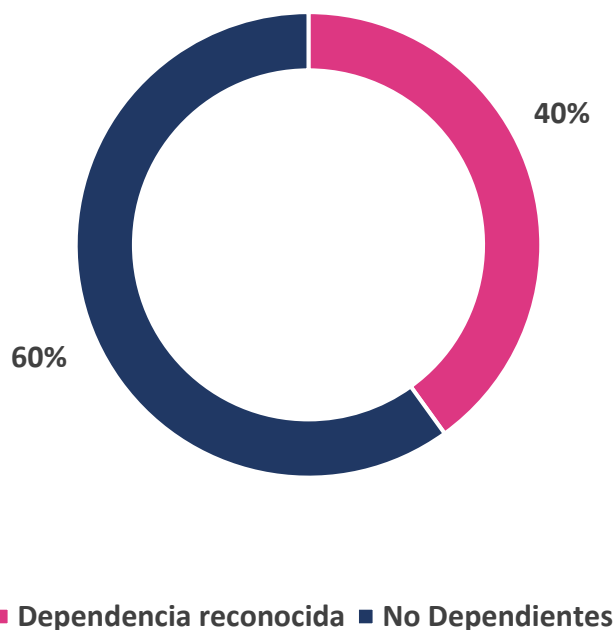


# 9. Teleasistencia

El Servicio de **Teleasistencia** es un servicio gratuito que facilita atención permanente y personalizada a las personas beneficiarias mediante el uso de tecnologías de la comunicación y de la información, con apoyo de los medios personales necesarios, en respuesta inmediata ante situaciones de emergencia, o de inseguridad, soledad y aislamiento. **Se garantiza el acceso al servicio de Teleasistencia a todas las personas mayores de 70 años, independientemente de si tienen reconocida la situación de dependencia.**

A 31 de marzo de 2024 en Castilla-La Mancha atendemos a **71.051** personas, de las cuales **28.736 son dependientes**, siendo el perfil mayoritario **mujer mayor de 80 años que vive sola**.

Personas usuarias de Teleasistencia según reconocimiento de la Dependencia a 31/03/2024



	Menores de 70 años		Mayores de 70 años		Totales por Provincia		
	M	H	M	H	M	H	Total
Albacete	694	487	9.493	3.993	10.187	4.480	<b>14.667</b>
Ciudad Real	1.055	743	12.353	4.952	13.408	5.695	<b>19.103</b>
Cuenca	357	305	5.217	2.494	5.574	2.799	<b>8.373</b>
Guadalajara	432	339	4.671	2.301	5.103	2.640	<b>7.743</b>
Toledo	910	742	13.990	6.223	14.900	6.965	<b>21.865</b>
<b>Totales</b>	<b>3.448</b>	<b>2.616</b>	<b>45.724</b>	<b>19.963</b>	<b>49.172</b>	<b>22.579</b>	
<b>Castilla-La Mancha</b>	<b>6.064</b>		<b>65.687</b>		<b>71.751</b>		



## Castilla-La Mancha

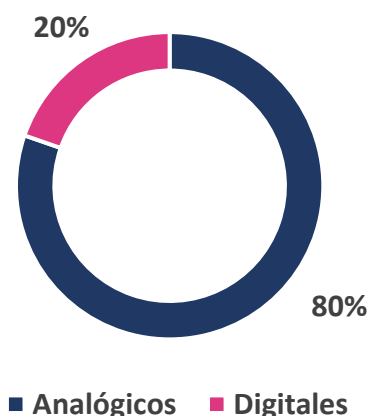
Actualmente, los dispositivos de Teleasistencia proporcionan un alto Grado de adaptabilidad en función de la necesidad de cada persona mayor y de su Grado de Dependencia. Es un servicio que se puede compatibilizar con otros, como es el caso del servicio de Ayuda a Domicilio o de los Centros de Día.

A 31 de marzo de 2024 en Castilla-La Mancha tenemos instalados un total de **56.597 terminales**. Al proceso de instalación de nuevas terminales se añade la renovación de equipos incorporando nueva tecnología como son los terminales digitales.

Dentro del servicio de Teleasistencia se incluyen **dispositivos adicionales adaptados a las necesidades especiales de cada persona usuaria**, teniendo a 31 de marzo de 2024 un total de **4,128 unidades instaladas**.

	Analógicos	Digitales	Total
Albacete	9.627	1.932	<b>11.559</b>
Ciudad Real	11.212	4.008	<b>15.220</b>
Cuenca	5.232	1.139	<b>6.371</b>
Guadalajara	4.891	1.141	<b>6.032</b>
Toledo	14.493	2.922	<b>17.415</b>
<b>Castilla-La Mancha</b>	<b>45.455</b>	<b>11.142</b>	<b>56.597</b>

Tipo de Terminal a 31/03/2024



### DISPOSITIVOS ACTIVOS

	Detector Fuego/humo	Detector Gas	Detector Caídas	Detector Presencia	UCR adaptado	Teleasist. Móvil	Sistema alternat. Voz	Conmutador Soplido Aspiración	Teléfono adaptado	Total
Albacete	668	157	254	66	69	25	3			<b>1.242</b>
Ciudad Real	172	31	210	20	50	40	9	3	7	<b>542</b>
Cuenca	99	40	74	6	35	10				<b>264</b>
Guadalajara	175	13	60	6	25	58	3		1	<b>341</b>
Toledo	984	264	286	43	60	87	15			<b>1.739</b>
<b>Castilla-La Mancha</b>	<b>2.098</b>	<b>505</b>	<b>884</b>	<b>141</b>	<b>239</b>	<b>220</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>4.128</b>

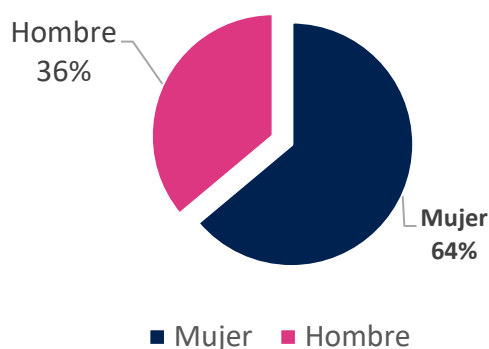


# 10. Perfil de la persona beneficiaria

El perfil del beneficiario-tipo del sistema de dependencia en Castilla-La Mancha es el de **mujer mayor de 80 años en 2 de cada 3 casos.**

<b>1.- Mujeres/hombres</b>	Mujeres:	46.014	64 %
	Hombres:	26.016	36 %

Personas con resolución de PIA



<b>2.- Edad</b>	Entre 0 y 64 años:	16.584	23 %
	Entre 65 y 79 años:	12.586	17 %
	Mayores de 80 años:	42.860	60 %

Personas con resolución de PIA por Edad

